OFFRE D'EMPLOI

Responsable des ventes et du central secours (H/F)

CONTRAT SAISONNIER • DOMAINE SKIABLE DU ROC D'ENFER

Envie de rejoindre une équipe au cœur de la montagne ?

Vous aimez les environnements dynamiques, le contact client et les postes polyvalents à responsabilités ? Vous avez le sens de l'organisation et appréciez le management d'équipe ?

Nous recherchons notre futur(e) Responsable des ventes et du central secours (H/F) pour assurer le bon fonctionnement de nos points de vente et participer à la coordination opérationnelle du domaine skiable.

Vos missions

Gestion des ventes et relation client

- Superviser l'accueil, le conseil et la vente des forfaits et produits annexes.
- Garantir le bon fonctionnement des caisses et le suivi des ventes, y compris internet.
- Gérer les réclamations et veiller à la satisfaction des clients.
- Assurer le suivi des réservations et des demandes des groupes et partenaires.

Gestion financière et administrative

- Contrôler les fonds de caisse, les encaissements et les clôtures journalières.
- Assurer le suivi de la facturation, des dépôts bancaires et de l'approvisionnement en monnaie.
- Veiller à la mise à jour des tarifs et des logiciels de caisse.
- Participer au suivi des ventes, des statistiques et des inventaires.

Management d'équipe

- Encadrer, former et accompagner les hôtesses de vente.
- Organiser et répartir les tâches au sein de l'équipe.
- Garantir le respect des procédures et contribuer à la bonne cohésion de l'équipe.

Coordination du central secours

- Assurer le suivi des informations relatives aux pistes, à la météo et à l'enneigement.
- Réguler et coordonner les demandes de secours et organiser les moyens de transport adaptés.
- Assurer le suivi administratif des interventions et le respect des protocoles radio.

Votre profil

Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre réactivité et votre capacité à gérer les priorités, même en période de forte activité.

- Sens des responsabilités et de la sécurité.
- Expérience en gestion commerciale et/ou management d'équipe appréciée.
- Excellent relationnel et sens de l'accueil.
- Autonomie, organisation et esprit d'équipe.
- Capacité à gérer le stress et les situations imprévues.
- Maîtrise de l'anglais obligatoire.
- Maîtrise du Pack Office, notamment Excel (niveau avancé).
- Respect rigoureux des procédures et des protocoles de communication radio.

REJOIGNEZ-NOUS POUR LA SAISON !

Pourquoi nous rejoindre ?

Un poste polyvalent et responsabilisant, au sein d'un environnement montagnard dynamique, qui vous permettra de conjuguer management, gestion commerciale et coordination opérationnelle.

Informations pratiques

Contrat	CDD saisonnier
Lieu	Domaine skiable du Roc d'Enfer
Période	De décembre à avril et mi-juin à mi-septembre
Temps de travail	35h/semaine avec annualisation du temps de travail
Rémunération	Selon profil et expérience

Envie de relever le défi ?

Envoyez-nous votre CV et votre lettre de motivation à : i.bonnet@rocdenfer.com

REJOIGNEZ-NOUS POUR LA SAISON !