

Site : Station de VARS

Intitulé du Poste : Chef de Secteur Remontées Mécaniques

Positionnement conventionnel : 226 NR

Positionnement Hiérarchique :

- Supérieurs Hiérarchiques directs : Chef d'Exploitation remontées mécaniques
- Est le supérieur hiérarchique direct du Polyvalent remontées mécaniques du secteur et des conducteurs et agents des remontées mécaniques attachés à son secteur

Savoir être / Savoir Faire :

- Etre un référent permanent aux yeux du personnel (comportement irréprochable, tenue, compétences techniques)
- Véhiculer une image saine de l'entreprise en interne et auprès des différents partenaires de la station
- Faire preuve de tact dans ses rapports avec ses équipes, mais aussi d'autorité
- Adhérer aux décisions prises par sa hiérarchie. Savoir les transmettre et les faire appliquer
- Connaître le Règlement intérieur de l'entreprise
- Connaître le plan des pistes de la station
- Connaître les horaires d'ouverture et de fermeture des installations
- Connaître les principales activités et services proposés par la station
- Connaître le Règlement d'Exploitation et le Règlement de Police de chaque installation de son secteur
- Faire preuve d'anticipation et être capable d'organiser le travail à effectuer
- Etre titulaire des attestations ou CQP d'Agent d'Exploitation et de Conducteur correspondant au type de remontées mécaniques de son secteur
- Etre capable d'assurer toutes les phases de la conduite des remontées mécaniques de son secteur afin de pouvoir assurer la formation continue mais aussi l'évaluation du personnel sous sa responsabilité
- Etre à l'aise dans l'utilisation des outils informatiques (registres d'exploitation, logiciels bureautiques)

Mission Accueil :

- Réserver un accueil irréprochable au client
- Renseigner le client, et l'orienter vers un service interne ou un partenaire extérieur selon ses besoins
- Gérer et calmer les conflits éventuels entre clients
- Veiller à la propreté de l'environnement des postes de travail. Organiser et participer à leur nettoyage si nécessaire

Mission Managériale :

- Accueillir le personnel sous sa responsabilité et contrôler tous les jours les présences à l'embauche
- Gérer le personnel des remontées mécaniques :
 - Organiser et participer aux remplacements (pauses, coupure repas, ...)
 - Evaluer les différents besoins et affecter le personnel disponible en conséquence
 - Effectuer les formations techniques au poste et de sécurité au travail
 - S'assurer du niveau de compétences de ses équipes et de leur capacité à exécuter correctement les tâches à accomplir
 - Effectuer les évaluations périodiques du personnel au poste de travail
- Gérer, en collaboration avec le chef d'exploitation l'ouverture, la fermeture et la vitesse des appareils en fonction des situations (météo, affluence, etc.)
- Gérer les différents aléas et urgences pouvant intervenir au quotidien
- Renseigner et informer son personnel sur le fonctionnement interne de l'entreprise

Destinataire(s) : Chefs de Secteur RM – Station de VARS



- Etablir les plannings des contrôles périodiques à effectuer sur les remontées mécaniques (hebdomadaires, mensuels, ou selon un nombre d'heures de fonctionnement)
- Effectuer le suivi des plannings d'exploitation en s'assurant du respect des horaires du personnel
- Justifier des heures supplémentaires effectuées par le personnel et assurer leur traçabilité sur le logiciel GPERS
- Expliquer à ses équipes les objectifs et tâches à accomplir
- Informer sa hiérarchie sur les éventuels dysfonctionnements et problèmes rencontrés
- Etablir, en concertation avec ses équipes, la liste des travaux et améliorations à réaliser hors saison

Mission Technique :

- Organiser et participer à l'aménagement des zones d'embarquement et de débarquement des remontées mécaniques ainsi que des pistes de montée des téléskis en respect des Règlements Techniques RM1 et RM3
- Organiser le dépannage des remontées mécaniques du secteur en collaboration avec le responsable maintenance et ses équipes
- Participer en dehors des horaires d'exploitation à :
 - La réalisation des contrôles périodiques, suivant le planning défini
 - La maintenance curative selon les besoins du responsable maintenance
- Vérifier la présence et l'état de l'affichage réglementaire obligatoire sur chaque remontée mécanique
- S'assurer quotidiennement de la bonne tenue des registres d'exploitation des remontées mécaniques
 - Vérification du remplissage, de l'exhaustivité et du résultat des essais effectués
 - Vérification et Résolution des incidents, demandes de travaux et des défauts rencontrés
 - Vérification du respect de la périodicité des contrôles à effectuer
- Organiser et transmettre le plan de damage du secteur au responsable damage en priorisant les travaux à effectuer. Vérifier le lendemain son exécution et en cas de non-respect identifier les actions correctives
- En fin de saison :
 - organiser et participer au rangement du matériel d'aménagement des remontées mécaniques
 - inventorier le matériel à remplacer et/ou à réparer

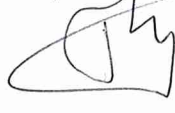
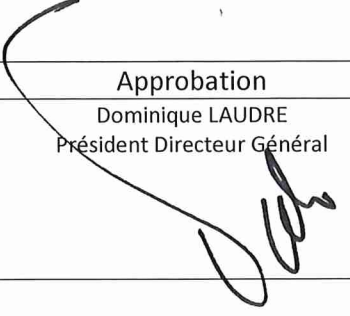
Mission Hygiène et Sécurité au Travail :

- Garantir sa propre sécurité, et celle du personnel sous sa responsabilité
- S'assurer du maintien en état et du port des EPI mis à la disposition de ses équipes
- Organiser et participer au stockage des produits et au rangement des locaux et gares du secteur, conformément aux règles de sécurité (notamment au sujet du risque incendie)

Reçue le :

Par :

Signature :

	Rédaction	Vérification	Approbation
Nom :	Gilbert RENZACCI	Théo AGAUD	Dominique LAUDRE
Fonction :	Chef d'Exploitation	Responsable Q.S.E.	Président Directeur Général
Visa :			

Destinataire(s) : Chefs de Secteur RM – Station de VARS