

ANNONCE OFFRE EMPLOI HÔTE DE VENTE

Page 1 sur 3

Date d'application : 28/11/2026

La Régie d'Albiez-Montrond est en chargé de l'exploitation du domaine skiable de d'ALBIEZ-MONTROND.

Station village de charme située en Savoie, ALBIEZ-MONTROND a su garder son caractère et son authenticité. Station familiale par excellence, le domaine skiable d'Albiez-Montrond s'étend de 1 500m à 2 100 m d'altitude.

La station d'Albiez-Montrond a su préserver son caractère village tout en développant un domaine skiable adapté aux familles et aux débutants.

La Régie domaine skiable d'Albiez-Montrond (5 permanents / 35 personnes en période d'exploitation hivernale) recrute son HOTE DE VENTE.

MISSION GENERALE

L'hôte(sse) de vente et d'accueil a pour mission l'accueil de la clientèle et la vente des titres de transports appropriés et nécessaires à l'accès aux remontées mécaniques.

Durant toute la saison d'hiver il participera à la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès de la clientèle.

Il est représentatif et garant de l'image de l'entreprise et doit mener son rôle dans un but d'accueil, et d'information des clients.

En matière de sécurité au travail, il est garant et responsable de sa sécurité et de celle de ses collègues.

Sa mission doit être remplie dans le respect total des règlements et des règles de sécurité applicables.

CONDITIONS GENERALES D'EXERCICE

- Flux tendus,
- Travail en montagne en conditions hivernales,
- Travail sur sol glissant,
- Déplacements routiers sur la neige et/ou la glace,
- Flexibilité des horaires
- Obligation de discrétion
- Être en possession des autorisations de conduite de l'employeur si nécessaire (conduite véhicule de service...).

COMPETENCES REQUISES

- Avoir des qualités spécifiques à l'accueil des clients :
 - ◆ Sens du contact humain,
 - ◆ Amabilité et courtoisie,
 - ◆ Politesse,
 - ◆ Maîtrise de soi.
- Connaître de façon très complète la liste des titres de transports ainsi que leur tarification,
- Savoir utiliser le logiciel de délivrance de billetterie (Skidata),
- S'exprimer de façon correcte à l'écrit et à l'oral,
- Compter sans erreur.
- Respecter les règles d'intégrité dans la vente et l'encaissement des titres de transports vendus.
- Être rigoureux, ponctuel, réactif, polyvalent, organisé
- Avoir été formé aux risques professionnels liés au poste de travail.

ANNONCE OFFRE EMPLOI HÔTE DE VENTE

Page 2 sur 3

Date d'application : 28/11/2026

SUPERIEUR HIERARCHIQUE

Le supérieur hiérarchique direct est le Responsable Caisse, puis le Directeur.

PRINCIPALES MISSIONS

- Réserver par sa tenue et son attitude un accueil irréprochable au client,
- Renseigner et conseiller la clientèle sur les différentes possibilités tarifaires,
- Être attentif aux informations concernant les demandes clients (dates de délivrance et de validité des titres nombres de titres à délivrer...etc.),
- Être courtois et accueillant vis-à-vis de la clientèle,
- Renseigner efficacement la clientèle sur les différentes possibilités tarifaires et toutes autres informations utiles (ouverture/fermeture des pistes, évolution conditions météorologiques, horaires des appareils),
- Tenir son poste de travail et son environnement intérieur et extérieur propre,
- Avoir une attitude commerciale,
- Mener les enquêtes de satisfaction demandées par la hiérarchie, auprès de la clientèle.

MISSIONS SPECIFIQUES D'EXPLOITATION D'HIVER

1. Fonctions d'accueil et d'information :

- Réserver par sa tenue et son attitude un accueil irréprochable au client,
- Renseigner et conseiller la clientèle sur les différentes possibilités tarifaires,
- Être attentif aux informations concernant les demandes clients (dates de délivrance et de validité des titres nombres de titres à délivrer...etc.),
- Renseigner efficacement la clientèle sur les différentes possibilités tarifaires et toutes autres informations utiles (ouverture/fermeture des pistes, évolution conditions météorologiques, horaires des appareils),
- Veiller à la propreté et à la qualité des espaces caisses (intérieur et extérieur),
- Communiquer en interne et en externe les informations relatives à l'ouverture du domaine (bulletin d'enneigement, ouverture des pistes ...etc),
- Connaître, appliquer et faire appliquer le règlement intérieur,
- Assurer le central radio lorsque la personne qui en a la charge ne peut le faire (congé, pause déjeuner),
- Mener les enquêtes de satisfaction demandées par la hiérarchie, auprès de la clientèle.

2. Fonctions techniques :

- Gérer sa caisse : ouverture, fermeture, arrêt
- Enregistrer et centraliser les comptes caisses
- Justifier les gratuités délivrées, les annulations et ou les remplacements de titre
- Vérifier son fond de caisse quotidiennement
- Organiser son poste : vérifier la suffisance des consommables nécessaires à sa bonne gestion et faire part de tout manque à son supérieur hiérarchique,
- Remédier aux incidents mécaniques le cas échéant,
- Appliquer avec rigueur les procédures de vente,
- Se tenir informé sur les conditions journalières de la pratique du ski :
 - ◆ Météorologie,
 - ◆ Enneigement,
 - ◆ Ouverture ou fermetures des pistes auprès de son responsable

3. Fonction d'appui à l'exploitation, le cas échéant :

- Recevoir les appels pistes et RM,
- Avoir un rôle de régulateur ; prendre en main la gestion de crise ; alerter le directeur, noter les conversations radio et téléphoniques...

ANNONCE OFFRE EMPLOI HÔTE DE VENTE

Page 3 sur 3

Date d'application : 28/11/2026

PRINCIPALES MISSIONS DE SECURITE AU TRAVAIL

- Faire preuve d'exemplarité quant au respect des règles de sécurité
- Connaître et appliquer le Règlement Intérieur (RI),
- Appliquer les consignes et les règles de sécurité transmises par sa hiérarchie
- Utiliser les Equipement de Protection Individuels mis à sa disposition, si cela est nécessaire
- Veiller à leur bonne conservation,
- Faire part à sa hiérarchie de tout élément d'analyse des risques liés à son activité, afin de faire vivre le document unique,
- **En cas de constat de situation anormale à risque, prendre des mesures conservatoires. En informer immédiatement son supérieur hiérarchique.**