

Hôte de vente/Responsable point de vente H/F en CDD de remplacement

Créé en 2003, le domaine skiable des Sybelles est le 4^e domaine skiable relié de France et le 7^e d'Europe. Il offre 393ha d'espaces de liberté, 136 pistes tous niveaux, réparties sur 6 stations, 67 remontées mécaniques, 8 zones d'apprentissages et 21 espaces ludiques.



En étroite collaboration avec votre hiérarchie, vous êtes en charge de trois points de vente. Vous animez une équipe de 9 personnes et vous impulsez auprès de vos collaborateurs une dynamique tournée vers la qualité et l'efficacité.

Vous prenez à votre compte les missions suivantes :



Missions

- La gestion du standard téléphonique;
- La gestion des relations clients (gestion requête client, dialogue client....);
- Informer et vendre les différents types de forfait;
- Vous veillez à la bonne exécution des procédures;
- Vous procédez au contrôle rigoureux des caisses, aux remises en banque et mettez tout en œuvre pour améliorer la satisfaction clients;
- Vous effectuez la petite maintenance des caisses automatiques de la station.

Profil recherché



- Vous maîtrisez l'outil informatique et la pratique de l'anglais;
- La connaissance du logiciel de billetterie SKIDATA serait un plus;
- Vous maîtrisez le pack office, logiciel de vente;
- Vous êtes une personne polyvalente, autonome, animée par un réel esprit d'équipe;
- Vous disposez de qualités rédactionnelles (posséder une excellente syntaxe)
- Vous disposez de qualités relationnelles et organisationnelles;
- Vous êtes entièrement tourné(e) vers le service et l'accueil clients;

Conditions d'embauche



- Temps de travail : 35h horaires variables (travail le week-end)
- Rémunération : 2 500€ brut dont primes
- Type de contrat : CDD de remplacement de 4 mois
- Lieu de travail: La Toussuire
- Prise de poste : dès mi-novembre 2025

Envoyez votre candidature

Lettre de motivation + CV à :

candidatures-syb@sybelles.ski

SOREMET

23 rue du Marolay
73300 FONTCOUVERTE
- LA TOUSSUIRE
T. + 33 (0)4 79 56 75 12

SOREMET
TVA intracommunautaire
FR46077220515
Siret
07722051500017
APE 4939 C