

Le domaine skiable des Sybelles® recrute

## Responsable équipes accueil et ventes / Expérience client Sybelles H/F

Les Sybelles, ce sont 5 stations de ski à taille humaine : La Toussuire, Les Bottières, Le Corbier, Saint-Sorlin-d'Arves, Saint-Jean-d'Arves, qui ont « donné vie » à l'un des plus grands domaines skiables de France tout en valorisant et conservant le patrimoine local,



Rattaché à la Responsable des Ventes et à la Responsable Commerciale et Marketing, votre mission principale est d'animer les équipes ventes sur le terrain en incarnant et diffusant l'expérience et le parcours clients à chaque étape de la relation.

Vous prenez à votre compte les missions suivantes :

### Missions



#### ➤ Animation et management terrain

- Encadrer et coordonner le service point de vente de La Toussuire et Les Bottières
- Superviser et coordonner les responsables points de vente des 5 stations
- Harmoniser les pratiques d'accueil, de vente et de gestion de la relation client et suivre la qualité du parcours client aux différentes étapes clefs
- Veiller au bon accueil téléphonique, au suivi des réclamations et requêtes
- Suivre la mise en œuvre des offres et procédures définies par la direction
- Être présent régulièrement sur les sites pour soutenir et animer les équipes
- Porter un esprit « Ventes Sybelles » et fédérer autour d'une culture commune avec la Responsable Ventes

#### ➤ Support commercial

- En appui de la Responsable Commerciale et Marketing, assurer un rôle de relais commercial pendant les intersaisons : relance de cibles, suivi des dossiers, appui à la préparation des offres
- Participer au déploiement terrain de campagnes commerciales, marketing et évènementielles
- Représentation ponctuellement Les Sybelles auprès de nos partenaires, prescripteurs ou TO

#### ➤ Gestion RH ventes (mission transverse)

- Coordonner les plannings inter-sites, en lien avec les RVP et la Responsable Ventes
- Organiser l'intégration et la formation des saisonniers avec les RVP et en support/relai de la Responsable Ventes
- Soutenir les managers de points de vente dans la gestion RH quotidienne (organisation, suivi des temps, adaptation aux pics saisonniers)

#### ➤ Relai technique et organisation

- Contribuer à la bonne application des grilles tarifaires définies par la Responsable Ventes et la Responsable Commerciale et Marketing
- Relais SKIDATA de 2<sup>ème</sup> niveau : compréhension du système, coordination avec la responsable point de ventes du Corbier (experte SKIDATA), et appui aux Responsables Points de Ventes pour les paramétrages simples
- Consolider le reporting des ventes et partager les informations terrain avec la Responsable Ventes

---

#### SOREMET

23 rue du Marolay  
73300 FONTCOUVERTE  
- LA TOUSSUIRE  
T. + 33 (0)4 79 56 75 12

SOREMET  
TVA intracommunautaire  
FR46077220515  
Siret  
07722051500017  
APE 4939 C



Le domaine skiable des Sybelles® recrute

## Responsable équipes accueil et ventes / Expérience client Sybelles H/F



### Profil recherché

- Issu d'une formation Bac+2/3 en commerce, tourisme, management opérationnel, hôtellerie/loisirs ou équivalent (BTS, DUT, Licence professionnelle, etc....)
- Vous justifiez d'une expérience confirmée (3 à 5 ans) en management terrain d'équipes de ventes, idéalement acquise dans un environnement saisonnier (tourisme, sport ou loisirs) multisites ou orienté relation client
- Vous disposez d'une expérience solide en accompagnement opérationnel d'équipes, en soutenant les collaborateurs dans leurs pratiques d'accueil, de vente et de relation client
- Votre sensibilité au parcours client vous permet de porter et de diffuser une culture de service, en contribuant à une expérience clients fluides, chaleureuse et cohérente
- Doté d'un véritable talent pour fédérer, vous savez créer une dynamique collective et mobiliser vos équipes autour d'objectifs concrets
- Organisé, autonome et mobile, vous appréciez la variété des missions terrain et la proximité avec les équipes
- Une première connaissance des environnements billetterie, ou à défaut une appétence technique affirmée serait un plus
- La maîtrise de l'anglais constitue un atout dans la relation client et la pratique d'une deuxième langue étrangère serait appréciée



### Conditions d'embauche

- Temps de travail : 35h horaires variables (travail le week-end)
- Rémunération : Selon profil
- Type de contrat : CDI
- Lieu de travail: La Toussuire
- Déplacements à prévoir sur les différents sites du domaine skiable
- Prise de poste : dès que possible

Envoyez votre candidature

Lettre de motivation + CV à :

candidatures-syb@sybelles.ski

**SOREMET**  
23 rue du Marolay  
73300 FONTCOUVERTE  
- LA TOUSSUIRE  
T. + 33 (0)4 79 56 75 12

**SOREMET**  
TVA intracommunautaire  
FR46077220515  
Siret  
07722051500017  
APE 4939 C

**Sybelles**  
ski