

Offre d'emploi : Responsable d'exploitation des remontées mécaniques H/F

Secteur d'activité : Pôle Exploitation

La Société d'économie mixte et locale du Grand Tourmalet exploite le Domaine Skiable du Grand Tourmalet Barèges-La Mongie membre du réseau N'PY et leader des Pyrénées françaises avec 100 km de pistes et 30 remontées mécaniques. Avec 18 M€ de CA et 230 salariés en hiver, la SEML du Grand Tourmalet est une entreprise à taille humaine investie dans le respect de l'environnement, l'écoute client, l'innovation et le développement du territoire.

La station du Grand Tourmalet est membre du réseau d'entreprises de la Compagnie des Pyrénées, qui regroupe 10 stations des Pyrénées (Peyragudes, Piau-Engaly, Grand Tourmalet, Luz-Ardiden, Cauterets, Gourette, La Pierre Saint-Martin, Cambre d'Aze, Formiguères, et Porté-Puymorens) ainsi que 2 sites touristiques (Pic du Midi, et Cauterets-Pont d'Espagne).

À taille humaine, les entreprises du groupe de la Compagnie des Pyrénées partagent des valeurs communes : la passion de la montagne, l'écoute du client, le respect de l'environnement et le développement du territoire.

❖ Dans ce cadre, nous recherchons un Responsable pôle exploitation des remontées mécaniques H/F.

Rattaché(e) à la direction, et membre du CODIR, vous serez chargé de l'exploitation des remontées mécaniques du site et veillerez au respect des normes réglementaires.

Vous aurez aussi à gérer l'accueil des clients et superviserez l'ensemble du personnel d'exploitation.

Vous rendrez compte directement à la direction.

Les fonctions et activités principales :

- Gérer l'exploitation des remontées mécaniques en assurant la sécurité du personnel, des entreprises extérieures et des clients, tout en respectant la réglementation :
 - Se tenir informé des évolutions réglementaires et en informer le personnel,
 - Appliquer les instructions spécifiques liées aux installations,
 - Décider de l'ouverture et de la fermeture des remontées mécaniques,
 - Recueillir les besoins des clients et assurer leur satisfaction,
 - Veiller à l'élaboration des plans de damage sur les remontées.

- Superviser le suivi de la sécurité auprès des différents organismes :
 - S'assurer que les règlements de sécurité et d'exploitation soient à jour,
 - Créer les procédures d'exploitation normales et exceptionnelles,
 - Mettre en place des mesures de protection pour le personnel,
 - Mettre à jour les RPP (=RPP : *Règlement de Police Particulier*) et RE (=Registre d'Exploitation),
 - Suivre les registres d'exploitation des remontées mécaniques, en intégrant les recommandations des constructeurs,
 - Informer les autorités des incidents et accidents majeurs,
 - Communiquer avec le STRMTG (=Service Technique des Remontées Mécaniques et des Transports Guidés) sur les questions d'exploitation,
 - Définir les grilles de répartition des tâches de conduite et de surveillance,
- Traiter les situations d'urgence :
 - Prendre les mesures nécessaires pour assurer le service en conditions exceptionnelles,
 - Décider des actions à entreprendre en cas d'arrêt prolongé des remontées,
 - Diriger et mettre en œuvre le plan d'évacuation des remontées, en assurant le suivi et l'analyse des opérations.
- Assurer la gestion de son service :
 - Analyser les besoins en ressources humaines,
 - Organiser et contrôler le travail du personnel d'exploitation, dans le cadre de la législation
 - Suivre les actions de formation (conduite, sécurité, évacuation),
 - Valider régulièrement les compétences du personnel avec l'équipe d'encadrement,
 - Définir les besoins en matériel
 - Piloter et gérer le budget annuel du Pôle
- Tenir à jour l'ensemble des éléments administratifs et de contrôle :
 - Maintenir à jour et rendre accessibles les règlements, documents et notices,
 - Se tenir informé des évolutions réglementaires et en informer l'équipe,
 - Suivre les indicateurs et atteindre les objectifs du service,
 - Mettre à jour et déployer le plan d'action avec le responsable SMI (=Système de Management Intégré),
 - Contribuer à la démarche SSQVT avec le chargé de SSQVT,
 - Représenter la direction et rendre compte aux parties prenantes.
- Quelques missions spécifiques :
 - Gérer le déneigement du parking,
 - Superviser l'équipe d'accueil du parking,
 - Organiser et gérer les équipes de la family zone,
 - Superviser l'exploitation du bike park.

Profil et compétences recherchés :

- Vous avez un profil ingénieur ou un diplôme en maintenance (électricité ou mécanique) avec une expérience significative
- Vous avez idéalement déjà une expérience significative dans l'exploitation d'un domaine skiable,
- Vous faites preuve d'une réelle motivation professionnelle pour l'univers de la montagne et du ski,
- Vous savez prendre votre place de manager et animer une équipe pluridisciplinaire sur un domaine skiable,
- Vous avez une appétence pour l'accompagnement à la conduite du changement et le travail collaboratif,
- Manager à l'écoute, vous faites preuve d'un sens développé de la communication pour travailler avec différents services,
- Vous devez faire preuve de rigueur, d'organisation, de polyvalence et de discrétion pour mener à bien vos missions,
- Vous êtes disponible pour travailler les week-ends, jours fériés et pendant les vacances scolaires,
- Vous appréciez le travail en extérieur, été comme hiver, quelle que soit la météo, et possédez une aptitude au travail en hauteur.

Nous vous offrons :

- **Un cadre de travail exceptionnel** : rejoignez une équipe à taille humaine, passionnée par la montagne.
- **Un CDI Cadre au forfait jours**, poste à pourvoir dès que possible

Prêt à relever le défi ?

- Envoyez votre candidature dès maintenant par mail à :

j.fourneaux@compagniedespyrenees.com

- **Société** : Société d'Économie Mixte et Locale du Grand Tourmalet
- **Lieu** : 32 Boulevard du Pic du Midi - 65200 La Mongie