



Bienvenue à La Bresse-Hohneck, la plus grande station 4 saisons du Grand Est !
Nichée dans un écrin de verdure au cœur du massif des Vosges et de sa nature authentique, La Bresse-Hohneck est entourée de forêts et de lacs de montagne. La station propose à ses clients une offre multi-activités tout au long de l'année, en hiver comme en été. Entreprise dynamique et résiliente, à taille humaine, elle bénéficie également de la force du groupe Labellemontagne dont elle fait partie et qui regroupe 8 stations dans les Vosges et les Alpes.

La Bresse-Hohneck recherche
Un Responsable Caisses H/F
en CDD saisonnier
pour rejoindre son équipe de passionnés cet hiver

Vous êtes coaché par Charlène, responsable des ventes. Vous êtes garant de la bonne gestion des caisses et du management de l'équipe de vente, qui sont la vitrine de l'entreprise, ainsi que de la qualité de l'accueil. Votre équipe de 15 collègues du service des ventes a hâte de vous accueillir !

Vos missions :

- Vos missions sont principalement centrées sur le management de l'équipe, et la bonne gestion des caisses
- Assurer le paramétrage et la mise à jour des produits et tarifs dans les outils de vente
- Organiser la mise en place des caisses et des différents points de vente avant la saison
- Assurer le suivi des encaissements, du coffre et des opérations de caisse
- Contrôler les états journaliers et mensuels des ventes avant transmission à la comptabilité
- Être force de proposition pour améliorer l'organisation et réduire l'attente aux caisses
- Participer au recrutement de l'équipe de vente
- Organiser les plannings et garantir la présence des équipes aux différents postes
- Avoir une bonne attitude commerciale et réserver un accueil irréprochable au client
- Améliorer quotidiennement le service offert : l'accueil, l'information, la réponse aux besoins et la sécurité des clients.
- Gérer les situations sensibles et les réclamations complexes

Salaire :

- A partir de 2305.38 € brut par mois hors primes

Vos + :

- A votre écoute : temps d'échange personnalisé et individuel
- Modulation du temps de travail et RTT
- Heures supplémentaires payées
- Primes
- Intéressement et participation aux bénéfices
- Pause de repas rémunérée

Votre profil :

- Vous êtes proche de vos collaborateurs, vous appliquez un management bienveillant auprès de votre équipe
- Vous connaissez l'outil informatique et vous savez utiliser les logiciels métier
- Vous savez gérer les situations conflictuelles avec calme et sang-froid
- Vous connaissez de façon précise, la station, les activités de loisirs, le domaine skiable, les services et les produits proposés
- Vous êtes autonome
- Vous avez une bonne capacité relationnelle
- Vous savez vous adapter aux aléas de l'organisation du travail
- Vous avez un état d'esprit constructif
- Vous savez vous exprimer – à l'oral et à l'écrit – correctement et distinctement
- Vous êtes curieux et vous faites preuve d'initiative
- Vous faites preuve d'organisation et de rigueur
- Vous êtes flexible dans vos horaires de travail
- Vous connaissez l'anglais

Vous êtes la personne que nous cherchons !

Vous souhaitez nous rejoindre ?

Envoyez votre CV et lettre de motivation à recrutement.labresse@labellemontagne.com ou à l'adresse La Bresse Labellemontagne, 92 route de Vologne – 88250 La Bresse

Nous reviendrons vers vous par mail puis par téléphone pour un entretien si votre candidature retient notre attention.

Contexte du poste :

- CDD saisonnier à pourvoir dès que possible
- Rémunération selon expérience et Convention Collective des Remontées Mécaniques
- Primes

Pour aller + loin :

- Pour vous accompagner : programme d'intégration et de formation
- Des perspectives d'évolutions :
 - Mobilité interne au sein de la station et au sein du groupe