



Poste: Régulateur(trice)

La **SERMA** c'est 34 remontées mécaniques, 54 pistes de ski, 4 snowparks et des activités tout au long de l'année (Ski, VTT, Accrobranche, Bike Park...etc) et tout cela, au cœur d'Avoriaz l'une des plus belles stations de France, nominée aux **World's Best Freestyle Resort® (2025)**, au sein du 2^{ème} domaine skiable du monde, les Portes du Soleil, à cheval entre la France et la Suisse.

La société, en phase avec l'ADN et l'histoire de la station, est resté novatrice et développe le domaine skiable avec un souci constant de durabilité et d'intégration.

Les équipes, passionnées, font vivre ce projet au quotidien et s'attachent à le partager aux clients et le transmettre aux nouveaux salariés.

• Contexte

Le service pistes ayant en charge la gestion du domaine skiable d'Avoriaz, emploie plus d'une centaine de personnes pour assurer la préparation et la sécurité du domaine. Dans ce cadre, le Central Pistes a pour mission de coordonner et centraliser les informations opérationnelles, ainsi que les informations clientèles.

Nous recherchons un(e) régulateur(trice) pour intégrer l'équipe du Central (4 personnes) sur la saison hivernale 2026/2027 sur un contrat saisonnier de début décembre à fin mi-avril.

Rémunération selon les grilles internes SERMA, base NR 205.

• Missions

Rattaché(e) à la responsable du central, sous l'autorité du directeur du Pôle sécurité des pistes vous faites partie d'une équipe de 60 personnes. Dans ce cadre et sans qu'elles soient limitatives vos missions principales sont :

- Participer à la régularisation des secours sur piste ;
- Centraliser et la transmettre les informations du domaine skiable ;
- Accueillir et l'assister la clientèle ;
- Participer à la facturation et l'encaissement des frais des secours ;
- Mettre à jour des supports de communication ;
- Participer à l'ensemble des travaux de secrétariat et de collecte des statistiques
- Faire à la surveillance et le suivi des stocks de matériels médicaux
- Faire la mise à jour et la distribution des équipements

• Profil

- Savoir-faire
 - Maîtrise de outils informatiques ;
 - Niveau B2 en Anglais ;
 - Expérience dans un environnement similaire serait un plus ;
- Savoir-être
 - La rigueur et le sens des priorités sont des qualités primordiales pour ces missions
 - Un sang-froid et une bonne gestion du stress sont attendus ;
 - La discrétion et la confidentialité sont nécessaire sur les opérations de secours et d'assistance à la clientèle ;
 - Un bon relationnel est attendu afin de pouvoir participer aux bonnes relations de l'équipe !

Pour plus de renseignements sur le poste vous pouvez contacter M. HENRIOUD, Directeur du Pôle Sécurité des Pistes :

fhenrioud@serma-avoriaz.com

Pour postuler, merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation par courriel à l'adresse : rh@serma-avoriaz.com