

Vous aimez la montagne et le contact avec le public, et vous souhaitez vous investir dans une structure publique à taille humaine ? Rejoignez-nous !

OFFRES D'EMPLOIS SAISONNIERS

2 Hôtes / Hôtesse de caisse polyvalents(es) (H/F)

Saison d'hiver 2026-2027 • Domaines Skiabls Alpains et Nordiques du Ballon d'Alsace
(Vosges / Alsace / Territoire de Belfort)

POSTES À POURVOIR	CONTRAT	PÉRIODE	CANDIDATURE AVANT LE
2 postes + renforts week-ends/vacances	CDD de droit public, temps complet ou renfort	Du 17 décembre 2026 au 7 mars 2027 *	Dimanche 15 novembre 2026

Qui sommes-nous ?

Le Syndicat Mixte Interdépartemental du Ballon d'Alsace (SMIBA) gère des domaines skiables de moyenne montagne du Ballon d'Alsace, dans le massif des Vosges, par l'intermédiaire de sa régie Destination Ballon d'Alsace.

Ici, on accueille tous les publics : familles, amis, groupes, débutants ou skieurs chevronnés, dans une station à taille humaine. Notre priorité : que chaque visiteur reparte avec un bon souvenir de sa journée à la montagne.

Votre rôle

Pendant la saison d'hiver, vous êtes l'hôte ou l'hôtesse de caisse du point accueil, en ski alpin comme en ski de fond. Vous êtes souvent le premier visage que nos visiteurs rencontrent, et vous contribuez directement à la qualité de leur journée à la montagne.

Vous êtes placé(e) sous l'autorité de la Directrice du SMIBA. Votre encadrement de proximité est assuré par le cadre en charge de l'exploitation, en lien avec la responsable de la billetterie.

Vos missions

Ouvrir et préparer le point caisse

- Préparer le point caisse : déneigement de la banque, ouverture des volets, mise en route du matériel informatique, contrôle du fond de caisse.
- Prendre connaissance des ouvertures des pistes et remontées mécaniques, et des tarifs applicables selon l'enneigement.

Accueillir et informer la clientèle

- Accueillir, informer et orienter les visiteurs, individuels comme groupes, sur place et au téléphone.

- Promouvoir les activités de Destination Ballon d'Alsace et fidéliser la clientèle.
- Renseigner les visiteurs sur l'offre touristique de la station et de ses partenaires (activités, hébergements, restauration, autres loisirs du territoire).
- Réguler les temps d'attente et savoir prévenir, puis désamorcer, les situations tendues.

Vendre et encaisser

- Proposer à chaque vente le forfait et l'assurance ski adaptés, avec un argumentaire commercial ; gérer la caisse (logiciel, encaissement, rendu de monnaie, bons de commande) et préparer les dossiers groupe.

Clôturer la caisse en fin de journée

- Contrôler les sommes et numéraires, établir les fiches de clôture et de recette journalière, préparer l'enveloppe de caisse, la faire contrôler, assurer la télécollecte TPE et ranger l'espace de travail.

Missions complémentaires

- Entretien courant du point caisse et des espaces d'accueil, gestion des stocks, maintenance de premier niveau du matériel ; renfort ponctuel au contrôle des forfaits sur le domaine.
- Entretien des espaces publics, sanitaires et de la salle hors-sac ; renfort ponctuel de l'équipe de location de matériel de ski selon l'affluence.

Votre profil

- Formation vente ou tourisme ou une expérience réussie sur un poste similaire ; aisance avec le calcul mental, la tenue de caisse et les procédures d'encaissement.
- Le sens de l'accueil, une tenue et une présentation soignées, le goût du travail en équipe, rigueur, discrétion et capacité à gérer son stress et les priorités.
- Le permis B est requis ; un extrait de casier judiciaire vierge (bulletin n°3) sera demandé avant l'embauche. **Atouts appréciés** : connaissance du domaine skiable fond et alpin, pratique du ski, anglais ou allemand, aisance avec Excel, Word, Outlook.

Conditions du poste

Contrat et lieu

CDD de droit public pour la saison d'hiver, Domaines skiables alpin et nordique du Ballon d'Alsace.

Prise de poste

À partir du 17 décembre 2026. Une formation d'intégration est prévue avant l'ouverture de la saison.

Temps de travail

Temps plein.

Postes de renfort également recherchés les week-ends et pendant les vacances scolaires (toutes zones) ; temps de travail à définir selon l'enneigement et l'activité.

Rémunération

Selon la grille indiciaire de la fonction publique territoriale, filière concernée, et expérience.

Pour postuler : Envoyez votre CV et une lettre de motivation **avant le dimanche 15 novembre 2026** à : **direction@smiba.fr**

** Dates à confirmer selon l'enneigement et le calendrier de recrutement retenu pour la saison 2026-2027.*