

Offre d'Emploi

Située dans le massif du Beaufortain, nichée au cœur de l'Espace Diamant, la station des Saisies est reconnue pour la dynamique de ses domaines skiabiles – alpin et nordique – ainsi que pour son attractivité naturelle estivale. La SPL Domaines Skiabiles des Saisies – 35 permanents/180 saisonniers / 77km de pistes de ski alpin et 120 km de pistes de ski de fond / 30 remontées mécaniques, recrute en contrat saisonnier, son (sa)

Responsable de points de vente multiples (H/F)

Missions :

Sous la responsabilité de la directrice marketing et commercial, vous êtes garant(e) du bon fonctionnement de plusieurs points de vente billetterie de la station. Vous encadrez une équipe de conseillers de vente, veillez à la qualité de l'accueil et au respect des procédures de gestion et de sécurité.

À ce titre, vos principales missions sont :

- Encadrer, motiver et accompagner les conseillers de vente placés sous votre responsabilité.
- Contrôler la bonne tenue du planning, la présence et les feuilles d'heures de l'équipe.
- Gérer la caisse : ouverture, fermeture, suivi et contrôle des opérations quotidiennes.
- Organiser et superviser le fonctionnement global des points de vente (approvisionnement des documentations, du matériel nécessaire, supervision des bornes automatiques de vente et dépannages simples sur les bornes).
- Assurer un accueil client de qualité, fournir une information claire et adaptée (forfaits, produits complémentaires, assurances, activités de loisirs).
- Conseiller et orienter les clients selon leurs besoins, gérer les situations relationnelles difficiles.
- Veiller au respect des consignes de sécurité et du règlement intérieur.
- Suivre et faire appliquer les procédures qualité et environnement (tri des déchets, diffusion d'informations réglementaires, bonnes pratiques de service).
- Représenter la direction auprès des équipes et incarner la SPL, faire le lien entre les équipes et la direction.

Profil

- Expérience réussie en gestion de point de vente (idéalement billetterie ou guichet unique).
- Capacité à encadrer et fédérer une petite équipe.
- Compétences en accueil et relation client.
- Bases en comptabilité et gestion de caisse.
- Bon niveau en langues étrangères (anglais apprécié).
- Permis B obligatoire.
- Aptitude à gérer les conflits et à maintenir une qualité de service exemplaire.
- Sens de l'organisation, autonomie et réactivité.
- Intérêt pour les métiers de la montagne et goût du contact client.
- Bonne compréhension des enjeux managériaux et de la posture managériale attendue

Vous placez le client au centre de toutes vos décisions et c'est grâce à vos qualités managériales que vous impliquez l'ensemble de vos collaborateurs dans cette démarche de satisfaction clientèle.

Vous serez présent dans l'entreprise de début décembre à fin avril.

Naturellement passionné par la montagne et son environnement, vous souhaitez intégrer une entreprise qui implique ses collaborateurs dans ses projets résolument tournés vers l'avenir. Doté d'une grande capacité d'adaptation, vous intégrez une entreprise qui place l'humain au cœur de ses préoccupations. Vous partagez ses valeurs d'authenticité.

Merci d'envoyer votre dossier de candidature à Christine DE MEY à SPL Domaines Skiabiles des Saisies – 109 avenue des jeux olympiques 73620 Hauteluce



recrutement@ski-lessaisies.com avant le **20 septembre 2026**.



Poste à pourvoir en contrat saisonnier de début décembre à fin avril