

Dans le cadre d'un remplacement contrat saisonnier hiver-printemps au sein du service ADV (Administration des Ventes), SATA 2 ALPES recrute un/une :

Agent Administration des Ventes (H/F) - Saison Hiver-Printemps

Vos Missions :

Vous participez à la bonne exécution des missions du Pôle ADV (gestion contrat, traitement de commande, facturation, suivi et gestion des litiges, ...).

Au sein de l'équipe, vos principales missions sont :

- Intervenir dans la réalisation des traitements associés à la vente :
 - Saisir les commandes B to B et contrôler l'application des procédures mises en place ;
 - Assurer la réalisation et l'envoi des factures proforma auprès des Partenaires B to B en prépaiement ;
 - Assurer le suivi des paiements des factures proforma ;
 - Gérer les réclamations clients B to B (modification de commandes, remboursements ...)
- Assurer le traitement des commandes B to B sur le logiciel de rechargement en ligne (organisation des processus d'édition et de livraison + formation des clients B to B à l'outil de rechargement) ;
- Avoir un rôle de support et conseil auprès des services transverses du pôle Marketing et Commercial ;
- Ski altitude : gérer le site des espaces entraînements en collaboration avec les équipes terrain et l'Espace Cristal (suivi des réservations des couloirs, suivi des règlements, contrôle des procédures, mise en place du PPU pour la FFS)
- Être renfort ponctuel du service ADV sur certaines missions (support facturation – support VEL – support contrat – support skidata)

Votre Profil :

Vous avez une expérience réussie dans le traitement et la gestion administrative ou au sein du service vente d'au moins 3 ans. Idéalement vous avez une expérience de la distribution Tour Operateur.

Vous avez des connaissances sur le logiciel de billetterie (Skidata) et maîtriser le pack office (Word, Excel).

Vous parlez anglais et idéalement une seconde langue étrangère (italien, espagnol ...)

Rigoureux, vous avez le sens de l'organisation, du respect des délais, de la fiabilité des données.

Conditions d'embauche :

- Poste en contrat saisonnier hiver-printemps avec reconduction automatique (contrat mi-novembre à mi-juillet ; les dates de contrats peuvent légèrement fluctuées suivant les saisons).
- Poste à pourvoir dès le printemps 2026 (début avril 2026)
- Basé aux 2 Alpes.
- Rémunération : selon convention collective et accord entreprise. Niveau de Positionnement de Base 209 (2 288€ brut mensuel), prime de fin de saison, prime de langues étrangères, mutuelle entreprise (salarié et ayant droits : enfants) avec participation employeur à 70%, Tickets Restaurant, indemnité logement ou déplacement selon situation, épargne salariale (intéressement, participation, abondement), skipass.

Pour postuler : envoyer un CV et une lettre de motivation avant le 8 mars 2026 sur SOFTY :
<https://satagroup.softy.pro/offers/193425>