

SATA 2 ALPES, exploitant du domaine skiable des 2 Alpes (SATA Group), recrute un(e) Chef d'Équipe Central Domaine.

Deuxième exploitant de domaines de montagne en France, SATA Group exploite les domaines de l'Alpe d'Huez, des 2 Alpes et de La Grave, et développe l'expérience montagne sous la marque AEON.

Le domaine skiable des 2 Alpes bénéficie d'une renommée internationale. Située entre les Alpes du Nord et les Alpes du Sud, dans le département de l'Isère, la station est un véritable paradis du ski l'hiver, avec 220 km de pistes balisées. L'été, elle offre la possibilité de skier à près de 3600 mètres d'altitude et propose de multiples activités outdoor : VTT de descente, luge d'été, randonnée, trail...

Aux 2 Alpes, un programme d'investissement de 150 M€ engagé depuis 2021 transforme en profondeur le domaine skiable et ses infrastructures, faisant de la station une référence en matière de modernisation et d'expérience client.

Véritable centre de coordination opérationnelle, le Central Domaine assure en temps réel la régulation de l'exploitation des remontées mécaniques et des pistes, la coordination des secours sur pistes, la diffusion des informations vers les clients et les partenaires, ainsi que l'appui aux équipes opérationnelles.

Après deux années de montée en puissance, SATA 2 ALPES franchit une nouvelle étape dans la structuration de ce service stratégique en créant un poste de Chef d'Équipe Central Domaine.

Chef d'Équipe Central Domaine (F/H) – CDI

Votre mission :

Vous aurez un rôle central dans l'animation quotidienne, l'organisation du travail, l'harmonisation des pratiques et l'amélioration continue du fonctionnement du Central Domaine.

Rattaché(e) au Directeur des Pistes Adjoint, vous encadrez une équipe composée à terme de 3 permanents dont vous (Chef d'Équipe, Régulateur Activité, Assistante Exploitation Remontées Mécaniques), renforcée par 2 Régulateurs Activité saisonniers durant la saison d'hiver.

Vous partagez le quotidien de l'équipe et participez pleinement aux missions opérationnelles du Central Domaine.

Vos principales missions :

Manager et accompagner l'équipe du Central Domaine

- Animer, organiser et coordonner l'activité quotidienne du Central Domaine.
- Accompagner la montée en compétences de l'équipe et garantir l'application des procédures.
- Développer un management de proximité favorisant la coopération, l'autonomie et l'amélioration continue.

Piloter l'activité opérationnelle

- Participer à la régulation de l'exploitation du domaine skiable (ouvertures, fermetures, incidents, PIDA, événements...).
- Contribuer à la coordination des secours et veiller au bon déroulement des opérations.
- Assurer une organisation efficace de l'activité en lien avec les contraintes d'exploitation.

Garantir une information fiable et réactive

- Superviser la diffusion des informations opérationnelles auprès des clients, des équipes et des partenaires.
- Veiller à la cohérence des informations diffusées sur l'ensemble des supports (écrans, site internet, application, Office de Tourisme...).

Coordonner les relations avec les services internes

- Être l'interlocuteur privilégié des équipes Remontées Mécaniques, Pistes, Secours, Vente, Communication et Systèmes d'Information.
- Faciliter la circulation de l'information et contribuer à la fluidité de l'exploitation.

Contribuer à la coordination administrative et à la performance du service

- Assurer le suivi administratif et la gestion des indicateurs de l'activité.
- Assurer, selon l'organisation retenue, les missions de Régisseur de recettes ou de Régisseur suppléant.
- Être force de proposition pour améliorer les méthodes de travail, les procédures et la qualité de service.

Votre profil :

Issu(e) d'une fonction de régulation, d'exploitation, de supervision ou de coordination opérationnelle (domaine skiable, transport, industrie, PC sécurité, centre de supervision ou environnement comparable), vous appréciez les environnements où les journées ne se ressemblent pas et où il faut analyser rapidement une situation, prendre des décisions, coordonner plusieurs acteurs et garantir une qualité de service irréprochable.

Doté(e) d'une première expérience en management, ou d'une réelle appétence pour l'animation d'équipe, vous aimez accompagner les collaborateurs, créer une dynamique collective et faire progresser les pratiques.

À l'aise avec les outils informatiques et les applications métiers, vous savez évoluer dans un environnement opérationnel où la circulation de l'information est essentielle et où les échanges avec de nombreux interlocuteurs sont permanents.

Vos atouts

- Organisation, rigueur et capacité à gérer les priorités dans un environnement en temps réel.
- Sang-froid, réactivité et discernement dans les situations sensibles ou d'urgence.
- Leadership de proximité, sens de l'écoute et aptitude à fédérer une équipe autour d'objectifs communs.
- Excellentes qualités relationnelles et de communication pour travailler en transversal avec l'ensemble des services.
- Sens des responsabilités, de la sécurité, du service et de la satisfaction client.

Seront appréciés

- Une bonne connaissance de l'exploitation d'un domaine skiable ou d'un environnement comparable.
- Une expérience en coordination de secours ou en gestion de situations d'urgence.
- La maîtrise d'outils métiers tels qu'ATEN.
- Un niveau d'anglais intermédiaire à avancé
- Une formation PSE1 ou PSE2.

Conditions proposées

- CDI - Statut Agent de maîtrise
- Poste basé aux 2 Alpes
- Rémunération globale : 32 à 37 K€ selon profil avec Prime de fin d'année, prime de vacances et prime d'objectifs
- Package d'avantages attractif : mutuelle familiale prise en charge à 70 %, intéressement, participation et abondement, Ticket-Restaurant, Aides au logement ou à la mobilité selon situation, Skipass
- Possibilité de logement lors de la prise de poste

Rejoignez un groupe en pleine transformation et participez au développement d'un des plus grands domaines skiables français : Candidature à effectuer sur le site carrière SATA GROUP : <https://satagroup.softy.pro/offers/217994>