

OFFRE D'EMPLOI

Connue pour la beauté de son environnement préservé, située au cœur du Parc Naturel Régional des Bauges (Géopark mondial de l'UNESCO), la station village des Aillons-Margériaz en Savoie, avantagée par un enneigement naturel de qualité offre, en hiver une palette d'activités liées à la neige, en particulier le ski alpin et en été, un éventail d'activités pour les amoureux de nature, d'authenticité et d'adrénaline pour les grands et les petits.

Sa position géographique en fait une station rapidement accessible à 30 mn de Chambéry, 45 mn d'Aix les Bains et d'Annecy.

La **SEM des Bauges** assure l'exploitation du domaine skiable des Aillons-Margériaz et offre un environnement de travail dynamique et convivial au sein d'une équipe passionnée par la montagne et le service client et, RECRUTE en CDD pour la saison d'hiver 2026 - 2027

DES CONSEILLER(E) DE VENTE

Rattaché(e) à la Responsable du Pôle Commercial/Vente en charge de différents services : accueil, vente, contrôle ; le détail des principales missions est le suivant :

- **Accueillir les clients** avec professionnalisme et courtoisie, notamment au niveau de la caisse.
- **Identifier les besoins du client**, le conseiller et lui proposer les produits ou services adaptés.
- Vérifier les **justificatifs nécessaires** pour l'application des **tarifs spécifiques**
- **Enregistrer** les ventes, **délivrer les titres de transport**, assurer la livraison des commandes web, puis **clôturer votre caisse** en fin de journée.
- **Gérer les demandes des clients** après achat et signaler tout dysfonctionnement ou réclamation à votre hiérarchie.
- Maintenir une **présentation irréprochable** (tenue, posture) et veiller à la propreté de votre espace de travail.
- Suivre les niveaux de stock (documentation, consommables) et alerter si besoin
- Être prêt(e) à renforcer les autres services du pôle selon les besoins.

Profil recherché :

- Excellent relationnel, sens du service client, même en période de forte affluence
- Capacité à travailler en équipe et faire preuve de rigueur et d'autonomie
- Maîtrise de soi face à des clients mécontents ou agressifs
- Aisance avec les outils bureautiques
- Bonne condition physique
- Polyvalence appréciée

Ce que nous vous offrons : Contrat à durée déterminée à caractère saisonnier selon ouverture de la station (décembre à mars) – Poste à temps plein – Horaires variables incluant week ends et jours fériés – Rémunération selon la grille conventionnelle (CCN Remontées Mécaniques) NR de Base 204 - Formation en interne avant le démarrage de la saison.

Avantages : prime intéressement – prime panier – pause déjeuner rémunérée - mutuelle d'entreprise – forfait de ski à tarif avantageux

Pour postuler, envoyez votre CV avec lettre de motivation par email à social@semdesbauges.fr ou par courrier à SEM DES BAUGES 87 Impasse du P'tit bauju 73340 AILLON LE JEUNE.