

OFFRE D'EMPLOI

Connue pour la beauté de son environnement préservé, située au cœur du Parc Naturel Régional des Bauges (Géopark mondial de l'UNESCO), la station village des Aillons-Margériaz en Savoie, avantagée par un enneigement naturel de qualité offre, en hiver une palette d'activités liées à la neige, en particulier le ski alpin et en été, un éventail d'activités pour les amoureux de nature, d'authenticité et d'adrénaline pour les grands et les petits. Sa position géographique en fait une station rapidement accessible à 30 mn de Chambéry, 45 mn d'Aix les Bains et d'Annecy.

La **SEM des Bauges** assure l'exploitation du domaine skiable des Aillons-Margériaz et offre un environnement de travail dynamique et convivial au sein d'une équipe passionnée par la montagne et le service client et, RECRUTE en CDD pour la saison d'hiver 2026 - 2027

DES AGENTS DE CONTRÔLE - H/F

Rattaché(e) à la Responsable du Pôle Commercial/Vente en charge de différents services : accueil, vente, et contrôle ; le détail des principales missions est le suivant :

- Vous garantissez un accueil clientèle irréprochable tant par la tenue que par votre attitude professionnelle
- Vous accueillerez les clients au départ des remontées mécaniques, à proximité des bornes
- Vous contrôlez les titres de transport et participez aux opérations ponctuelles de contrôle définies par le responsable
- Vous mettez en place et maintenez en état le matériel nécessaire aux files d'attente et à la signalisation
- Vous préparez et entretenez les espaces autour des bornes pour faciliter l'accès aux clients
- Vous vérifiez régulièrement le bon fonctionnement des bornes
- Vous gérez le service après-vente auprès de la clientèle et ferez remonter à votre hiérarchie tout dysfonctionnement
- Vous repérez et signalez les fraudeurs et appliquez les consignes de l'entreprise
- Vous informez la hiérarchie de tous litiges
- Vous pourrez être amené(e) à assurer un renfort au sein des autres services remontées mécaniques

Profil de candidat :

- Excellent relationnel, sens du service et goût pour le contact client
- Esprit d'équipe, rigueur et autonomie
- Maîtrise de soi, y compris en période de forte affluence
- À l'aise avec les outils bureautiques (logiciels de base)
- Bonne condition physique indispensable
- Capacité d'adaptation et goût pour la polyvalence

Ce que nous vous offrons : Contrat à durée déterminée à caractère saisonnier selon ouverture de la station (décembre à mars) – Poste à temps plein – Horaires variables incluant week ends et jours fériés – Rémunération selon la grille conventionnelle (CCN Remontées Mécaniques)

Avantages : prime intéressement – prime panier – pause déjeuner rémunérée - mutuelle d'entreprise – forfait de ski à tarif avantageux

Pour postuler, envoyez votre CV avec lettre de motivation par email à social@semdesbauges.fr ou par courrier à SEM DES BAUGES 87 Impasse du P'tit bauju 73340 AILLON LE JEUNE.