



LA PLUS HAUTE STATION DES PYRÉNÉES RECRUTE POUR LA PROCHAINE SAISON HIVERNALE 2026-2027

UN HÔTE DE VENTE BILLETTERIE (H/F)

Piau-Engaly, société de remontées mécaniques Pyrénéenne, emploie 100 salariés en hiver dont 34 à l'année et réalise un chiffre d'affaires d'environ 7 M€. Société d'Economie Mixte Locale, elle exploite le domaine skiable ainsi que l'ensemble des activités du site et notamment le centre Balnéo et l'office du tourisme. Piau-Engaly est membre du réseau d'entreprises de la Compagnie des Pyrénées, qui regroupe 7 stations des Pyrénées (Peyragudes, Grand Tourmalet, Luz-Ardiden, Cauterets, Gourette et La Pierre Saint-Martin, Trio Pyrénées) ainsi que 2 sites touristiques (Pic du Midi, Cauterets-Pont d'Espagne).

À taille humaine, les entreprises du groupe de la Compagnie des Pyrénées partagent des valeurs communes : la passion de la montagne, l'écoute du client, le respect de l'environnement et le développement du territoire.

Dans ce cadre, vos missions principales seront

L'hôte de vente vend les différents produits de la station. Il est responsable de l'organisation et du fonctionnement de la caisse qui lui est confiée. Il a une position d'interface entre l'entreprise et les clients et à ce titre, il doit donner une image positive de l'entreprise en informant et conseillant la clientèle. Il assure le premier niveau de gestion des aléas et litiges, effectue les opérations de reporting.

Fonctions et activités

- Vous assurerez l'organisation et le fonctionnement de la caisse
- Vous serez capable de transmettre des informations aux clients, de les sensibiliser à la sécurité sur les pistes
- Vous serez en capacité de vendre les produits commerciaux de la station et de les encaisser
- Accompagné de votre manager, vous serez en charge de répondre aux réclamations et litiges
- Vous effectuerez les opérations de reporting et contribuer à la gestion financière
- Vous pouvez être amené à intervenir en accompagnement client à la vente sur automate
- Comme chaque membre de l'équipe nous participons à la vie de notre service et l'entretien de nos locaux



Le profil que nous recherchons :

Au sein de notre domaine skiable, vous êtes un interlocuteur direct de nos clients. Vous êtes reconnu(e) pour votre sens de l'accueil et du service, votre réactivité, notamment lors des périodes de forte affluence.

- Vous appréciez le contact avec le public et savez accueillir, renseigner et accompagner une clientèle variée.
- Une connaissance du territoire, de l'environnement montagnard et de l'offre touristique locale constitue un atout apprécié.
- Vous connaissez les techniques d'accueil, d'information et de conseil client, et êtes capable d'apporter des réponses adaptées aux demandes des skieurs et visiteurs.
- La maîtrise de l'anglais et/ou de l'espagnol est un véritable plus afin de faciliter l'accueil et les échanges avec notre clientèle internationale.
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et bureautiques.
- Dynamique, polyvalent(e), vous savez faire preuve d'adaptabilité et conserver une attitude positive et professionnelle, même en situation de forte affluence.
- Vous êtes disponible pour travailler les week-ends, jours fériés, vacances scolaires.

Ce que nous vous proposons :

- Poste en contrat saisonnier dans le cadre de la saison hivernale 2026-2027.
- Rémunération : Classification selon la CCN des Domaines Skiables.
- Une solution de logement peut être proposée afin de faciliter votre installation, dans le cadre d'un logement à votre charge.
- Transport du personnel via une navette du village à la station.