

**LA PLUS HAUTE STATION DES PYRÉNÉES RECRUTE
POUR LA PROCHAINE SAISON HIVERNALE 2026-2027**

**CONSEILLER AU POINT D'INFORMATION DOMAINE SKIABLE -
PIDS (H/F)**

Piau-Engaly, société de remontées mécaniques Pyrénéenne, emploie 100 salariés en hiver dont 34 à l'année et réalise un chiffre d'affaires d'environ 7 M€. Société d'Economie Mixte Locale, elle exploite le domaine skiable ainsi que l'ensemble des activités du site et notamment le centre Balnéo et l'office du tourisme. Piau-Engaly est membre du réseau d'entreprises de la Compagnie des Pyrénées, qui regroupe 7 stations des Pyrénées (Peyragudes, Grand Tourmalet, Luz-Ardiden, Cauterets, Gourette et La Pierre Saint-Martin, Trio Pyrénées) ainsi que 2 sites touristiques (Pic du Midi, Cauterets-Pont d'Espagne).

À taille humaine, les entreprises du groupe de la Compagnie des Pyrénées partagent des valeurs communes : la passion de la montagne, l'écoute du client, le respect de l'environnement et le développement du territoire.

Dans ce cadre, vos missions principales seront

Le conseiller/agent d'accueil au PIDS est responsable du point d'information. Il est responsable de l'organisation et du fonctionnement du PIDS qui lui est confié. Il a une position d'interface entre l'entreprise et les clients et à ce titre, il doit donner une image positive de l'entreprise en informant et conseillant la clientèle. Il assure le second niveau de gestion des aléas et litiges, effectue les opérations de reporting.

Fonctions et activités

Au sein du domaine skiable, vous contribuez à la qualité de l'accueil et à l'expérience de nos clients. À ce titre, vos principales missions seront :

- **Accueillir, renseigner et orienter les clients** sur le domaine skiable, ses services, ses activités et les conditions d'ouverture.
- **Assurer la vente et l'encaissement des forfaits**, ainsi que le traitement des commandes et demandes liées à la billetterie.
- **Gérer les situations clients** : difficultés liées aux forfaits, demandes spécifiques, réclamations et suivi des retours clients.
- **Assurer le suivi administratif et financier de la caisse** : clôture, contrôle des règlements, justificatifs et reporting.
- **Utiliser les outils et logiciels professionnels** dédiés à la billetterie, à la relation client et au suivi de l'activité.
- **Contribuer à l'amélioration de la qualité de service**, en étant force de proposition sur l'organisation et l'accueil.
- Veiller à la propreté, à la sécurité et à la confidentialité au sein du service.



Le profil que nous recherchons :

Au sein de notre domaine skiable, vous êtes un interlocuteur direct de nos clients. Vous êtes reconnu(e) pour votre **sens de l'accueil et du service, votre réactivité**, notamment lors des périodes de forte affluence.

- Vous aimez le **contact, l'échange et le terrain** et prenez plaisir à accompagner une clientèle variée.
- Vous avez le **sens du service** et savez être à l'écoute pour apporter des réponses rapides et adaptées aux besoins de nos clients.
- Vous connaissez ou souhaitez découvrir **notre territoire, la montagne et son environnement touristique**.
- Vous êtes à l'aise dans les échanges avec une clientèle internationale : la maîtrise de **l'anglais et/ou de l'espagnol** est un véritable atout.
- Vous êtes à l'aise avec les **outils informatiques et bureautiques** et aimez apprendre de nouveaux logiciels.
- **Dynamique, réactif(ve), polyvalent(e) et souriant(e)**, vous savez garder votre énergie et votre sens du service, même lors des journées de forte affluence.
- Vous aimez le **travail en équipe** et êtes prêt(e) à vous investir pleinement dans la vie du domaine skiable.
- Vous êtes disponible pour travailler les **week-ends, jours fériés et pendant les vacances scolaires**.

Ce que nous vous proposons :

- Poste en contrat saisonnier dans le cadre de la saison hivernale 2026-2027.
- Rémunération : Classification selon la CCN des Domaines Skiables.
- Une solution de logement peut être proposée afin de faciliter votre installation, dans le cadre d'un logement à votre charge.
- Transport du personnel via une navette du village à la station.