

Altiservice est un acteur incontournable du tourisme de montagne dans les Pyrénées et s'appuie sur plus de 30 ans d'expertise dans l'exploitation et la gestion de domaines skiables.

Rejoignez l'aventure à Saint-Lary ! Au cœur des Pyrénées, la station de ski de Saint-Lary, plus vaste domaine skiable des Pyrénées Françaises, recherche des femmes et des hommes passionnés, prêts à faire vivre une expérience inoubliable à nos visiteurs. Que vous soyez attiré(e) par le contact humain, le travail en équipe ou l'environnement exceptionnel de la montagne, venez contribuer au dynamisme d'une station où professionnalisme, convivialité et engagement font la différence.

Nous recherchons, pour la saison d'hiver 2026/2027, pour la station de Saint-Lary (Hautes-Pyrénées) un(e) :

Hôte(sse) d'Accueil (F/H)

Contrat saisonnier

Vous êtes un véritable point de contact privilégié pour les visiteurs de la station. Par votre sens du service et votre réactivité, vous contribuez à offrir une expérience client fluide, accueillante et de qualité, à distance comme en face à face.

Vos missions :

Accueillir, informer et accompagner les clients

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des visiteurs avec professionnalisme et convivialité
- Répondre aux demandes des clients et les orienter vers les services adaptés
- Gérer le standard téléphonique et le traitement des mails entrants
- Prendre en charge les réclamations, les traiter avec écoute et efficacité et assurer le relais auprès des services concernés
- Participer à la vente de produits et à l'encaissement

Participer à la communication de la station

- Diffuser les bulletins "info neige" aux équipes de vente et aux partenaires locaux
- Contribuer à l'animation du réseau d'écrans d'information pour diffuser les messages clés de la station

Renforcer ponctuellement les équipes commerciales

- Participer aux animations commerciales et événements de la station (stands, opérations promotionnelles...).
- Apporter un appui au service commercial (contrôle des vouchers, édition de forfaits groupe, etc.)

Qualité, santé, sécurité, environnement et énergie

- Acteur(trice) clé de la sécurité, vous contribuez au quotidien à un environnement de travail sûr pour vous et vos collègues, en appliquant les consignes, en adoptant les bons réflexes et en utilisant les équipements de protection individuelle
- Engagé(e) dans une démarche responsable, vous participez activement à la réduction de l'impact environnemental de la station en respectant les procédures et en veillant à une utilisation raisonnée des ressources et de l'énergie

Votre profil

Vous disposez d'une première expérience sur un poste similaire et appréciez particulièrement le contact client.

Votre sens du service, votre polyvalence, votre présentation soignée et votre esprit d'équipe sont vos principaux atouts pour réussir dans ce poste.

La maîtrise de l'espagnol et/ou de l'anglais serait un véritable plus pour accueillir notre clientèle internationale.

Si cette offre vous intéresse, merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) à :

anais.mathias@altiservice.com