



Créée en 1990, Altiservice bénéficie d'une expérience de 30 ans dans la gestion de domaines skiables. Leader dans la gestion et le développement de domaines skiables pyrénéens avec une première implantation à Saint-Lary en 1990.

Depuis, Altiservice s'est vu confier la gestion de la station de Font-Romeu Pyrénées 2000 et vient d'obtenir l'attribution de l'exploitation et de la maintenance du téléphérique Urbain de Toulouse.

Nous recherchons, pour la station de Saint-Lary (Hautes-Pyrénées) un(e) :

Chef(fe) d'équipe – service contrôle (F/H)

Contrat saisonnier

Objectif du poste :

Assurer le bon fonctionnement de l'activité accueil/contrôle en gérant son équipe et en organisant les contrôles des titres de transport ainsi que l'accueil des clients sur les différentes remontées mécaniques.

Vos missions principales seront les suivantes :

MANAGEMENT : GESTION DU PERSONNEL

- Sécurité : S'assurer de sa sécurité et de celle de son équipe, veiller au port des EPI et au respect des consignes de sécurité
- Planifier l'activité du service accueil/contrôle en respectant le budget heures alloué et s'assurer du respect du planning
- Accueillir, former et faire former le personnel de son équipe
- S'assurer de l'adéquation des compétences des agents avec les tâches à exécuter
- Animer et accompagner en continu son équipe pour atteindre les objectifs fixés
- Environnement : s'assurer que les équipes participent à la réduction de l'impact de l'activité sur le milieu naturel

TECHNIQUE : CONTROLE DES TITRES DE TRANSPORT

- Connaître toutes les catégories de titres de transport et leurs conditions de validité.
- Assurer ou faire assurer le contrôle exhaustif des titres de transport au poste précisé par la hiérarchie en veillant à ne pas ralentir le débit des installations
- Savoir réagir en présence d'un fraudeur et gérer les conflits de façon diplomatique

ACCUEIL & COMMUNICATION

- Intervenir en cas de contestation ou réclamation client en privilégiant la diplomatie
- Veiller aux conditions d'accueil des clients et à l'organisation des files d'attente
- Organiser l'information des clients sur les événements court terme et les aléas d'exploitation

Profil recherché :

Vous justifiez d'une expérience significative dans notre secteur d'activité et avez une première expérience managériale réussie.

Vous disposez de bonnes connaissances du milieu montagnard et tout particulièrement du domaine skiable.

La pratique du ski est indispensable pour ce poste.

Savoir-être :

Vous êtes autonome, rigoureux (se) et réactif (ve) et êtes doté(e) d'un très bon relationnel.

Votre capacité à animer votre équipe et votre sens des responsabilités vous permettront d'honorer vos missions avec succès.

Rejoignez la station n°1 des Pyrénées !

Si cette offre vous intéresse, merci d'adresser votre candidature (CV+ lettre de motivation) à :

anais.mathias@altiservice.com