

Altiservice est un acteur incontournable du tourisme de montagne dans les Pyrénées et s'appuie sur plus de 30 ans d'expertise dans l'exploitation et la gestion de domaines skiables.

Rejoignez l'aventure à Saint-Lary ! Au cœur des Pyrénées, la station de ski de Saint-Lary, plus vaste domaine skiable des Pyrénées Françaises, recherche des femmes et des hommes passionnés, prêts à faire vivre une expérience inoubliable à nos visiteurs. Que vous soyez attiré(e) par le contact humain, le travail en équipe ou l'environnement exceptionnel de la montagne, venez contribuer au dynamisme d'une station où professionnalisme, convivialité et engagement font la différence.

Nous recherchons, pour la saison d'hiver 2026/2027, pour la station de Saint-Lary (Hautes-Pyrénées) un(e) :

Agent de contrôle et d'accueil (F/H)

Contrat saisonnier

Vous êtes un acteur clé de l'expérience client sur le domaine skiable. Véritable ambassadeur de la station, vous accueillez, informez et orientez les skieurs tout en veillant au bon fonctionnement des accès aux remontées mécaniques.

Vos missions :

Assurer le contrôle des titres de transport

- Maîtriser les différentes catégories de forfaits et leurs conditions de validité
- Effectuer le contrôle des titres de transport au poste défini par votre responsable, tout en veillant à maintenir un débit optimal des installations
- Identifier les situations de fraude et intervenir avec discernement, professionnalisme et dans le respect des procédures

Accueillir, informer et accompagner les clients

- Accueillir les clients avec courtoisie et professionnalisme
- Renseigner et orienter les clients sur le domaine skiable, les remontées mécaniques et les conditions d'exploitation
- Assurer une gestion fluide des files d'attente afin de garantir le confort et la satisfaction de tous
- Informer les clients des événements, animations, conditions météorologiques ou éventuels aléas d'exploitation
- Gérer les demandes, réclamations ou situations délicates avec écoute, calme et diplomatie
- Réaliser des enquêtes de satisfaction dans le respect des quotas déterminés

Qualité, santé, sécurité, environnement et énergie

- Acteur(trice) clé de la sécurité, vous contribuez au quotidien à un environnement de travail sûr pour vous et vos collègues, en appliquant les consignes, en adoptant les bons réflexes et en utilisant les équipements de protection individuelle
- Engagé(e) dans une démarche responsable, vous participez activement à la réduction de l'impact environnemental de la station en respectant les procédures et en veillant à une utilisation raisonnée des ressources et de l'énergie

Votre profil

Vous aimez le contact avec le public. Reconnu(e) pour votre sens des responsabilités, votre rigueur et votre réactivité, vous savez faire respecter les règles avec professionnalisme, diplomatie et bienveillance.

Autonome et doté(e) d'un excellent relationnel, vous appréciez le travail en équipe et avez à cœur de contribuer à une expérience client de qualité.

La maîtrise de l'espagnol et/ou de l'anglais serait un véritable plus pour accueillir notre clientèle internationale.

La pratique du ski ou du snowboard est un plus.

Poste en extérieur, principalement en station debout.

Si cette offre vous intéresse, merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) à :

anais.mathias@altiservice.com