

EMPLOYE POLYVALENT CAISSE - H / F

2 postes - 3 MOIS

Descriptif stations

Cluses Arve & montagnes Tourisme recrute son personnel pour l'exploitation de la station de ski les 3 Villages : stations de Mont-Saxonnex, du Reposoir et de Romme (Nancy s/Cluses).

Ces domaines skiables dominent la ville de Cluses et plus globalement la vallée de l'Arve.

Stations – villages de pleine nature à 1 000 mètres d'altitude accueillent les familles pour leurs premières glisses dans un cadre préservé.

Description du poste :

Vous serez amené à travailler sur les 3 domaines (Reposoir, Romme, Mont-Saxonnex) en fonction d'un planning.

➤ **Missions principales :**

- Rattaché(e) à la responsable du service caisse, vous assurerez :
 - Vente des titres de transports appropriés.
 - L'accueil et l'information de la clientèle
 - Encaissement des paiements (Espèces, CB ou autres moyens de paiement)
 - Gestion de la caisse (ouverture, clôture, contrôle de la recette)
 - Responsabilité personnelle engagée sur l'exactitude des encaissements.
 - Gérer le service après-vente auprès de la clientèle et faire remonter à votre hiérarchie, tout dysfonctionnement et toutes réclamations.
 - Un accueil clientèle irréprochable par votre tenue et votre attitude
 - Maintenir le cadre de l'accueil dans les conditions optimales de propreté et de sécurité

➤ **Missions occasionnelles : selon votre charge de travail, vous pourrez être amené à effectuer d'autres missions :**

- Rattaché(e) au directeur d'exploitation des remontées mécaniques, vous pouvez être amené à :
 - Remplacer le personnel sur une remontée mécanique
 - Aider à l'entretien et mise en place des pistes
 - Veiller à l'état de marche des installations et en assurer le fonctionnement
 - Gérer l'accueil de la clientèle et de sa sécurité
 - Mettre en œuvre des mesures appropriées en cas d'urgence
- Rattaché(e) à la directrice adjointe de la SPL, vous pouvez être amené à :
 - Accueillir, orienter et renseigner le public.
 - Assurer la promotion du territoire via l'information et le conseil

Profil recherché :**Pour ce poste il vous faut....**

- Aimer travailler en équipe.
- Avoir un bon relationnel et aimer le contact avec la clientèle, même en période de forte fréquentation.
- Maîtriser les techniques de vente et d'accueil
- Savoir gérer ses émotions face à un client agressif.
- Savoir communiquer de façon positive.
- Savoir conseiller et orienter la clientèle pour réaliser une vente.
- Etre autonome et rigoureux(se).
- Etre à l'aise avec les outils bureautiques et de caisses.
- Agir de façon rapide et efficace en toutes circonstances.
- Etre ponctuel(le)
- Port d'une tenue de travail
- Débutant(e) accepté

Organisation de travail :

- Du Lundi au dimanche (jours de repos selon planning)
- Travail les week ends, jours fériés et vacances scolaires
- Planning soumis aux contraintes météo

Durée du contrat : 3 mois

Dates envisagées (selon conditions d'enneigement) : 19 décembre 2026 au 07 mars 2027.

Type de contrat : CDD Saisonnier – Temps de travail mensuel : entre 28 et 35h

Poste non logé

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) avant le 15 Octobre 2026 à l'intention de Mme Céline CHAUDEUR soit :

- Par mail : cchaudeur@cluses-montagnes.com
- Ou par courrier : Maison du tourisme et de la mobilité - 21 Grande rue - 74300 CLUSES