

Responsable des Activités Village

Située au cœur du Massif de la Maurienne, au pied du Col du Galibier, Valloire est une station village qui propose en saison d'hiver comme en saison d'été une large gamme d'activités.

Le village compte 1100 habitants et a su conserver son charme authentique et savoyard

La SEM Valloire a en charge le domaine skiable sur la Commune de Valloire ; elle propose également une multitude d'activités :

En saison d'hiver : ski alpin, ski de fond, ski de randonnée, balades en raquettes, Moutain Kart, Patinoire, Centre de Bien Être.

En saison d'été : balades à pied sur sentiers à thèmes, activités ludiques, Moutain Kart, Parcours VTT, Patinoire, Centre de Bien Être, piscine découverte, tennis, golf, Tir à l'arc

Sous la responsabilité directe du Directeur des Activités de la SEM, le/la Responsable des Activités Village est garant(e) de la sécurité, de la conformité réglementaire et de la performance globale de l'exploitation de l'ensemble des Activités Village

Il/elle s'appuie sur des référents spécifiquement affectés au Centre sportif et au Camping

Il/elle assure personnellement la gestion du Spa et en garantit le bon fonctionnement, délivrant une expérience de bien-être exceptionnelle aux clients

Vos principales missions sont :

Techniques :

Vous êtes responsable de la bonne exploitation technique des activités placée sous votre responsabilité
Vous pilotez les programmes de maintenance de chacune des activités placées sous votre responsabilité
Vous coordonnez les services placés sous votre autorité
Vous contribuez aux projets d'aménagement et de développement des Activités Village,
Vous validez la mise en service des installations été et hiver.

Managériales :

Vous assurez le pilotage et l'animation des équipes d'exploitation et de maintenance dans un objectif de sécurité, de performance et de cohésion
Vous définissez les besoins en personnel et vous organisez le travail des équipes (plannings, effectifs, permanences)
Vous êtes le relais des objectifs stratégiques de l'entreprise auprès des équipes.
Vous êtes le garant de la sécurité de vos collaborateurs
Vous suivez les actions de prévention et d'amélioration continue

Administratives

Vous assurez le suivi administratif et budgétaire des services placés sous votre responsabilité
Vous assurez la veille réglementaire de vos activités

Commerciales

Vous assurez le développement commercial des activités placées sous votre responsabilité : en coordination avec le Directeur Commercial, vous mettez en œuvre des stratégies de marketing pour promouvoir le Grand SPA ainsi que les autres activités village et pour stimuler les ventes

Vous développez une stratégie de fidélisation de la clientèle : en coordination avec le Directeur Commercial, vous déployez des stratégies pour attirer et fidéliser les clients tout en maintenant un environnement de travail motivant

Vous pilotez la stratégie de montée en gamme des activités placées sous votre responsabilité afin d'obtenir avec le Grand Spa notamment une expérience client perçue de qualité haut de gamme.

Pour mener à bien ces missions, vous devez :

Avoir un goût prononcé pour les activités de sport, bien-être et nature

Savoir gérer un budget, analyser des résultats et proposer des améliorations d'organisation

Avoir des compétences techniques solides

Avoir une expérience réelle et réussie d'exploitation et de maintenance des activités telles qu'un SPA, une patinoire, une piscine ...

Avoir une expérience confirmée en management d'équipes

Être force de proposition pour votre direction et pour vos équipes

Informations complémentaires :

Poste en CDI basé à Valloire – Forfait jour (218 jours)

Rémunération selon CCN des remontées mécaniques et domaines skiables et profil du candidat

13^{ème} mois – Prime de participation - Avantages CSE

Facilité de logement la première année moyennant un loyer modéré

Nous vous remercions d'envoyer votre dossier de candidature :

Soit par courrier à la SEM Valloire 91 Route des Charbonnières 73 450 VALLOIRE

Soit par Mail au service du personnel : assist.rh@valloire.net