



Bienvenue à La Bresse-Hohneck, la plus grande station 4 saisons du Grand Est !

Nichée dans un écrin de verdure au cœur du massif des Vosges et de sa nature authentique, La Bresse-Hohneck est entourée de forêts et de lacs de montagne. La station propose à ses clients une offre multi-activités tout au long de l'année, en hiver comme en été. Entreprise dynamique et résiliente, à taille humaine, elle bénéficie également de la force du groupe Labellemontagne dont elle fait partie et qui regroupe 8 stations dans les Vosges et les Alpes.

La Bresse-Hohneck recherche

**Un Chargé de relation clientèle et animateur de communauté H/F
en CDD saisonnier**

pour rejoindre son équipe de passionnés cet hiver

Vous êtes coaché par Charlène, responsable des ventes. Vous êtes en charge de l'animation de notre communauté de clients pour le compte de la société et de notre marque, de l'animation des actions de promotion, ainsi que du suivi et du développement de la relation client. Votre équipe de 15 collègues du service des ventes a hâte de vous accueillir !

Vos missions :

- Animer les communautés, protéger l'e-réputation et renforcer la présence numérique de l'entreprise
- Mettre en œuvre le plan de communication
- Répondre aux avis, demandes et réclamations clients
- Gérer l'animation et l'événementiel station et l'animation d'événements ponctuels sur le territoire
- Mettre en œuvre la communication interne de l'entreprise
- Assurer la production des visuels utiles à l'animation de la communauté
- Animer les actions de promotion/offres tarifaires spécifiques, suivre et développer la relation client
- Avoir une bonne attitude commerciale et réserver un accueil irréprochable au client
- Améliorer quotidiennement le service offert : l'accueil, l'information, la réponse aux besoins et la sécurité des clients.
- Enrichir la base des contacts pour la diffusion des offres de promotion spécifiques

Salaire :

- A partir de 2070.29 € brut par mois hors primes

Vos + :

- A votre écoute : temps d'échange personnalisé et individuel
- Modulation du temps de travail et RTT
- Heures supplémentaires payées
- Primes
- Intéressement et participation aux bénéfices
- Pause de repas rémunérée

Votre profil :

- Vous savez animer les réseaux sociaux ?
- Vous connaissez l'outil informatique et vous savez utiliser les logiciels métier ?
- Vous connaissez de façon précise, la station, les activités de loisirs, le domaine skiable, les services et les produits proposés ?
- Vous avez l'esprit d'équipe ?
- Vous êtes autonome ?
- Vous avez une bonne capacité relationnelle ?
- Vous savez vous adapter aux aléas de l'organisation du travail ?
- Vous êtes à l'écoute, disponible et diplomate ?
- Vous avez un état d'esprit constructif ?
- Vous savez vous exprimer – à l'oral et à l'écrit – correctement et distinctement ?
- Vous êtes réactif ?
- Vous êtes curieux et vous faites preuve d'initiative ?
- Vous faites preuve d'organisation et de rigueur ?
- Vous êtes flexible dans vos horaires de travail ?
- Vous connaissez l'anglais ?

Vous êtes la personne que nous cherchons !

Vous souhaitez nous rejoindre ?

Envoyez votre CV et lettre de motivation à recrutement.labresse@labellemontagne.com ou à l'adresse La Bresse Labellemontagne, 92 route de Vologne – 88250 La Bresse

Nous reviendrons vers vous par mail puis par téléphone pour un entretien si votre candidature retient notre attention.

Contexte du poste :

- CDD saisonnier à pourvoir dès que possible
- Horaires flexibles : horaires décalés
- Rémunération selon expérience et Convention Collective des Remontées Mécaniques
- Primes

Pour aller + loin :

- Pour vous accompagner : programme d'intégration et de formation
- Des perspectives d'évolutions :
 - Mobilité interne au sein de la station et au sein du groupe
 - Evolution possible vers des postes de management