



**LA SEMCM STATION D'AURON RECHERCHE 1 Régulateur/Régulatrice de secours (H/F)
POUR LA SAISON D'HIVER 2024/2025**

Temps complet 35h/semaine

Missions :

Collecter toutes les informations du bilan transmis par les pisteurs à la radio lors d'un secours.
Tenir une main courante des secours sur pistes
Renseigner les secours sur pistes dans le logiciel et sur la fiche de reconnaissance d'intervention.
Réceptionner au cabinet médical et informer les blessés pour le paiement des secours (ou les différentes démarches à suivre pour la prise en charge par les assurances.)
Effectuer la facturation des secours sur pistes et les encaissements.
Mettre en application le système qualité à son niveau.
Participer à la performance commerciale en assurant le meilleur service à la clientèle.

Profil :

Rigueur.
Ponctualité.
Réagir spontanément à l'événement.
Prendre des initiatives.
Savoir s'adapter aux différentes situations.
Être capable de transmettre des informations orales, écrites ou par radio.
Maîtrise de soi (face aux situations difficiles, notamment vis-à-vis des blessés).
Sens relationnel.
Capacité d'écoute.
Être capable de travailler en équipe
Savoir utiliser un ordinateur.
Posséder une autonomie dans le travail.
Sens de l'organisation.
Savoir tenir une caisse et notamment distinguer les différentes zones de facturation.
Permis B.
Langues étrangères souhaitées.

Modalités d'emploi :

Durée du contrat : de DECEMBRE 2024 à AVRIL 2025

Rémunération selon la grille de la convention collective DSF - temps complet 35h avec modulation et paiement des heures supplémentaires éventuelles
Possibilité de logement

Poste à pourvoir DECEMBRE 2024.

Merci d'adresser le plus rapidement possible votre lettre de motivation accompagnée d'un CV à :
Service RH
SEMCM
Place du téléphérique
06660 AURON
ou par mail : auron@sem-cm.org / Contact 04.93.23.00.02