

Chargé(e) de communication et commercialisation polyvalent(e) (H/F)

La Régie d'Exploitation des Montagnes de Lans (R.E.M.L.) a la charge d'exploitation des domaines skiables alpin et nordique de Lans-en-Vercors (38). Station village de charme, située en Isère, Lans-en-Vercors a su préserver son caractère, son authenticité, sa dimension familiale par excellence, et propose en conséquence des activités multiples grâce à des équipements adaptés. Le domaine skiable alpin s'étend de 1 020 m à 1 850 m, 12 remontées mécaniques, 1 tapis, 23 pistes, 78 enneigeurs, correspondant à une offre complète de pistes pour les skieurs de tous niveaux.

Le poste :

Tout au long de l'année, au sein d'une équipe de 8 permanents renforcée pendant la période hivernale par plus d'une trentaine de saisonniers, sous l'autorité de la Directrice et du Directeur d'Exploitation, vous aurez un poste polyvalent de chargé(e) de communication et de commercialisation.

Ce contrat annuel en CDI est créé dans le cadre d'un départ volontaire et prévoit une période de transmission par la personne en poste actuellement et par la responsable des ventes avec qui vous travaillerez en binôme tout au long de l'année.

A ce titre, véritable couteau suisse de la station vos missions principales sont les suivantes :

Communication / Commercialisation / Vente en ligne

- Commercialiser le site des Montagnes de Lans et ses prestations par une prospection active
- Développer des supports de commercialisation pour la diffusion des offres
- Répondre aux demandes de devis ou renseignements et assurer l'accueil des groupes
- Participer à la tarification et être force de proposition et de stratégie commerciales
- Piloter la communication digitale et print de la station : réseaux sociaux, site web, événements, relations presse
- Mettre à jour le site internet de la station et travailler le référencement naturel
- Assurer la relation avec les partenaires locaux en charge de la communication globale et des relations presse (Office de Tourisme Intercommunal, Communauté de Communes....)
- Administrer la vente en ligne de la station (forfaits et produits annexes) via la solution E-liberty en adéquation avec la solution de caisse et contrôle Skidata, suivre les indicateurs de performance et optimiser le parcours d'achat en ligne

Régie / Vente / Administratif

- Assurer la suppléance de la régisseuse principale lors de ces absences en étant garante de la tenue de la régie de recette et d'avance en connaissance de l'ensemble des procédures liées à la gestion des caisses (suivi des recettes, fonds de caisse et demande de monnaie)
- Superviser en l'absence de la régisseuse l'équipe de caisse sur les différents points de vente
- Conseil à la clientèle, vente des forfaits de ski alpin, redevance nordique, assurances et produits annexes, gestion des réclamations, accueil des groupes
- Travailler en étroite collaboration avec les différentes équipes (pisteur, dameur, remontées mécaniques) pour l'information et la sécurité de la clientèle
- Assurer le déclenchement des secours sur piste durant la saison via la procédure dédiée
- Rédaction et réalisation de documents administratifs et présentation pour le bon fonctionnement de la structure et pour les besoins de la direction

Profil recherché :

- Bac +2 (BTS Gestion, Commerce, Communication, Tourisme ou équivalent)
- Habileté informatique pour une adaptation rapide aux logiciels de caisse, de vente et ligne et de gestion des remontées mécaniques (Skidata, E-liberty, Lumiplan...)
- Maîtrise du pack office et des outils digitaux (réseaux sociaux, CMS, e-commerce)
- Avoir une première expérience dans les domaines skiables serait un plus.
- Faire preuve d'une grande capacité d'adaptation et de réaction dans une activité soumise aux conditions météorologiques et nivologiques et donc avec des variations d'activité rapide
- Avoir un bon relationnel, être dynamique, soucieux de la qualité de la relation client
- Être titulaire du permis B
- Être polyvalent, organisé et rigoureux
- L'anglais serait un plus
- Aisance relationnelle et goût pour le travail en équipe
- Autonomie, réactivité et gestion des priorités
- Rigueur et sens de la confidentialité

Durée du contrat : base 35h modulées

Organisation de travail :

Emploi à temps plein en modulation sur l'année sur la base suivante

- Hors période d'exploitation hivernale: 32h sur 4 jours en semaine (possibilité de disposer du mercredi en congés si besoin)
- En période d'exploitation (soit de décembre à mi-mars environ) : travail en 5 ou 6 jours sur la base des horaires suivants : 8h -17h30. Travail les week-ends, jours fériés et vacances scolaires en exploitation
-

Salaire : Sur une base de 14.2165€ brut/h soit 2156.22€ brut mensuel hors primes, selon expérience
Primes de panier et prime de langue étrangère (si maîtrise) pendant la période d'exploitation

Dates envisagées début de contrat : 15/09/2026

Type de contrat : CDI de droit privé (Convention collective nationale des remontées mécaniques et domaines skiables -IDCC 454)

Merci d'adresser votre candidature (CV + LM) à ski@lansenvercors.fr

Contact : Monsieur ROUTABOUL Valéry – Directeur d'Exploitation