



SATA GROUP recrute pour le site des 2 Alpes, dans le cadre de contrats saisonniers : Chargé(e) Service Client – Spécialisation Digital & Support Vente

Chargé(e) Service Client – Spécialisation Digital & Support Vente (Contrat Saisonnier Hiver)

Au sein du service Vente, vous intégrez notre équipe Service Client, au cœur de la relation avec nos clients individuels, groupes et partenaires. En plus de vos missions classiques de gestion et de suivi client, vous serez référent(e) sur les outils de vente digitale et les équipements associés (bornes, tablettes, outils partenaires).

Vos missions principales :

- **Relation client (physique, téléphone, mail)**
 - Accueillir et renseigner les clients et visiteurs.
 - Traiter les demandes et réclamations clients B2C et B2B (individuels, locaux, privilégiés, partenaires...).
 - Gérer les dossiers clients : saisie, suivi, relances, dédommagements, gestion des livraisons et retraits.
 - Assurer une assistance technique (hotline, aide à l'utilisation du site).
 - Garantir la satisfaction client en respectant délais et procédures.

- **Spécialisation Digitale – Référent(e) vente en ligne / bornes**
 - S'assurer le bon fonctionnement des bornes (vérification, gestion des pannes, dépannage de 1er niveau).
 - Participer à la tournée hebdomadaire chez les partenaires (réassort, assistance, collecte d'infos).
 - Suivre les bugs, statistiques d'utilisation et chiffres d'affaires liés aux équipements digitaux et aux partenaires.
 - Créer ou mettre à jour les modes opératoires, former les équipes internes à l'utilisation des outils digitaux.
 - Appuyer ponctuellement les clients dans leur parcours d'achat sur borne ou en ligne.

Votre Profil :

- ✓ Vous avez une bonne connaissance de la relation client et un goût marqué pour les outils digitaux.
- ✓ Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Excel, CRM, plateformes web, back-office de vente en ligne).
- ✓ Vous faites preuve d'autonomie, de rigueur et d'un excellent relationnel.

- ✓ Vous aimez travailler en équipe, avec des interlocuteurs variés (clients, partenaires, équipes internes).
- ✓ Vous avez un bon niveau d'anglais. La connaissance d'une autre langue (italien, espagnol...) serait un plus.
- ✓ Vous êtes organisé, réactif, capable de gérer plusieurs sujets en parallèle.

Conditions et modalités :

- ✓ Contrat : Saisonnier reconductible (contrat de novembre à avril : 4,5 à 5 mois)
- ✓ Poste basé aux 2 Alpes
- ✓ Rémunération : selon accord d'entreprise, expérience et profil, mutuelle entreprise possible (salarié et ayant droits : enfant) avec participation employeur à 70%, Tickets Restaurant, prime de fin de saison, épargne salariale (intéressement, participation, abondement), skipass, ...
- ✓ Travail sur certains weeks end et jours fériés
- ✓ Possibilité de logement

*Pour postuler, rendez-vous sur notre site carrière : **[lien à insérer]***