

AGENT D'ACCUEIL ASSERMENTÉ

Sous l'autorité du Resp Contrôle assermenté

Et si votre prochain défi professionnel prenait de la hauteur ?

SATA Group, opérateur majeur des domaines de montagne en France, exploite l'Espace Alpe d'Huez, Les 2 Alpes et La Grave. Acteur clé du développement touristique alpin depuis 1959, le groupe compte près de 1 100 collaborateurs et figure parmi les principaux exploitants de domaines skiables.

SATA Group place l'innovation, la modernisation des infrastructures et la préservation de l'environnement montagnard au cœur de sa stratégie, offrant ainsi un cadre de travail stimulant. Au sein d'un environnement naturel exceptionnel, nos équipes contribuent chaque jour à offrir des expériences uniques à des milliers de visiteurs venus du monde entier, pour profiter de 250 km de pistes sur 840 hectares, accessibles entre 1 800 et 3 300 mètres d'altitude.

Pour son site de l'Alpe d'Huez, SATA Group recrute un/une : Agent d'accueil Assermenté

Les Missions Principales

Vous assurez l'accueil des clients. Contrôlez les titres de transport, dissuadez et réprimez la fraude.

Vos principales responsabilités :

- Veille au respect des articles du règlement de police et aux consignes d'autorisation d'accès.
- Informe le conducteur de l'installation ou le chef de secteur et le bureau d'exploitation des perturbations éventuelles.
- Affiche en permanence une attitude professionnelle et rassurante, porte la tenue réglementaire.
- Maintient la propreté des postes de travail, des installations et de leurs abords.
- Informe, communique, renseigne et s'assure de la satisfaction des clients.
- Maintient en bon état les accès, les zones de travail et les cheminements.
- Régule l'admission des usagers en accord avec les conducteurs d'installations.
- Interdit l'accès aux postes de travail à toute personne étrangère au service
- Contrôle les titres de transport.
- En cas de crise ou d'interruption de service des remontées, assure l'information, la gestion des flux en collaboration avec le bureau d'exploitation.
- En cas de fraude, sanctionne et dresse un procès-verbal, en s'intégrant systématiquement dans une logique de dissuasion et d'accompagnement du client.
- Gère les conflits avec les clients avec courtoisie et respect, en faisant preuve de sang-froid. Informe immédiatement sa hiérarchie en cas de comportement agressif d'un client.
- Assure le suivi et l'archivage des dossiers.
- En cas de besoin et à la demande de son supérieur hiérarchique assure des missions d'agent d'exploitation dans la limite de ses compétences et de sa formation.

Le Profil Recherché

Savoir-faire :

- Connaissance des consignes particulières au poste
- Connaissance des consignes d'autorisation d'accès du domaine.
- Maîtrise des outils informatiques (SKIDATA)
- Travailler en altitude et en extérieur
- Ecouter et renseigner la clientèle
- Connaissance des Règlements de Police.
- Anglais (contact fréquent avec notre clientèle internationale).

Savoir-être :

- Être souriant et courtois
- Être ponctuel, assidu et dynamique
- Être volontaire et disponible
- Communication, transversalité.
- Confidentialité et discrétion
- Être intègre

Qualification :

- Assermentation

Les Informations Complémentaires

Poste en CDD

Poste basé à l'Alpe d'Huez

Rémunération : selon le profil 38h (hors primes et variables)

Avantages :

- Épargne salariale (intéressement, participation, abondement)
- Prime logement (selon situation familiale)
- Prime d'ancienneté
- Possibilités d'aides à l'installation (logements temporaires)
- Prise en charge des titres de transport
- Avantages CSEE : forfait de ski à l'année et autres avantages

Pour candidater : <https://satagroup.softy.pro/offers/221230>