

Responsable Informatique

Rattaché(e) au Directeur des Systèmes d'Information Group

Et si votre prochain défi professionnel prenait de la hauteur ?

SATA Group, opérateur majeur des domaines de montagne en France, exploite l'Espace Alpe d'Huez, Les 2 Alpes et La Grave. Acteur clé du développement touristique alpin depuis 1959, le groupe compte près de 1 100 collaborateurs et figure parmi les principaux exploitants de domaines skiables.

SATA Group place l'innovation, la modernisation des infrastructures et la préservation de l'environnement montagnard au cœur de sa stratégie, offrant ainsi un cadre de travail stimulant. Au sein d'un environnement naturel exceptionnel, nos équipes contribuent chaque jour à offrir des expériences uniques à des milliers de visiteurs venus du monde entier, pour profiter de 250 km de pistes sur 840 hectares, accessibles entre 1 800 et 3 300 mètres d'altitude.

Les Missions Principales

Au sein de l'établissement SATA Alpe d'Huez, le Responsable Informatique encadre une équipe de 3 techniciens informatiques. Il est le garant de la performance, de la disponibilité et de l'amélioration des infrastructures et systèmes informatiques déployés sur le site, en cohérence avec les standards du groupe.

1. Manager & piloter l'équipe informatique

- Encadrer, animer et faire monter en compétences l'équipe de techniciens informatiques, en favorisant un climat de travail collaboratif et responsabilisant
- Prendre part aux recrutements et décisions relatives à la structure de l'équipe
- Organiser et planifier l'activité du service (priorités, plannings, interventions, projets...)
- Suivre la performance individuelle et collective, fixer les objectifs et accompagner les collaborateurs
- Contribuer à l'amélioration des process métiers et conditions de travail du service, en lien avec les autres sites du groupe
- Faire appliquer et respecter les consignes de sécurité

2. Garantir la disponibilité, le maintien en conditions opérationnelles et l'évolution de l'infrastructure informatique

- Implémenter l'infrastructure technique (systèmes et réseaux) définie par le groupe, et veiller à sa conformité
- Être le garant de la disponibilité des systèmes et de la qualité du service rendu aux utilisateurs
- Coordonner le support informatique et y prendre part le cas échéant
- Planifier, coordonner et suivre les interventions des prestataires sur site
- Assurer la maintenance préventive sur l'infrastructure et les équipements
- Superviser le bon fonctionnement de l'infrastructure, des progiciels, des utilitaires et des systèmes informatisés
- Être le garant de la cybersécurité du site, et veiller au respect des bonnes pratiques de sécurité par les utilisateurs et les prestataires
- Coordonner et suivre les projets techniques locaux
- Participer aux projets techniques du groupe
- Maintenir les documentations techniques à jour, et rédiger les documentations utilisateur

3. Garantir le fonctionnement du service

- Participer à l'élaboration et au suivi des budgets du service
- Assurer la gestion des commandes dans les limites budgétaires définies
- Mettre en place et suivre les indicateurs, assurer le reporting
- Assurer la gestion du parc et le suivi des inventaires

Le Profil Recherché

Compétences techniques

- Formation Bac +3 minimum en informatique
- Solides connaissances en systèmes, réseaux et infrastructures IT
- Bonne maîtrise des environnements logiciels et matériels
- Capacité à travailler en montagne (pratique du ski obligatoire, travail en altitude)

Compétences managériales

- Expérience confirmée en management d'équipe (idéalement en environnement technique)
- Leadership, sens de l'organisation et capacité à prioriser
- Aptitude à fédérer, accompagner et faire progresser une équipe
- Sens du service, réactivité et prise de décision
- Capacité à piloter des projets techniques

Savoir-être

- Porteur des valeurs de l'entreprise
- Esprit d'équipe et sens des responsabilités
- Communication, écoute et confidentialité
- Gestion du stress et des urgences
- Adaptabilité à un environnement exigeant (montagne)

Les Informations Complémentaires

Pourquoi nous rejoindre sur ce poste en CDI basé à l'Alpe d'Huez ?

- Un environnement de travail unique en montagne
- Des enjeux techniques concrets et variés
- Un poste à responsabilités avec une forte dimension managériale

Temps de travail : Forfait jours (215 jours)

Rémunération selon profil et expérience

Des déplacements ponctuels sur les autres sites du groupe sont à prévoir

Avantages :

- Prime de fin de saison (13ème mois)
- Épargne salariale (intéressement, participation, abondement)
- Prime logement (selon situation familiale)
- Prime d'ancienneté
- Possibilités d'aides à l'installation (logements temporaires)
- Prise en charge des titres de transport
- Avantages CSEE : forfait de ski à l'année et autres avantages

Pour candidater : recrutementalpehuez@sataski.com