



Le **Groupe LABELLEMONTAGNE**, spécialisé dans l'aménagement, la gestion, l'exploitation et l'optimisation de stations de ski à taille humaine dotées de domaines skiables à fort potentiel,

Recrute pour la station de Risoul (Hautes-Alpes) :

1 CDD SAISONNIER – A COMPTER HIVER 25-26

RESPONSABLE D'EXPLOITATION RM ET ACTIVITES (H/F)

Profil recherché : Responsable d'exploitation Remontées mécaniques et activités.

Type d'emploi : temps plein, CDD saisonnier statut cadre du 20/10/25 au 23/04/26. Poste non logé.

Rémunération : base Convention Collective des Remontées mécaniques et domaines skiables.

Candidature avec CV et lettre de motivation avant le 30/09/25 : rh.risoul@labellemontagne.com.

MISSION GENERALE

Sous l'autorité du Directeur d'exploitation, vous êtes le responsable du bon fonctionnement de l'exploitation Remontées mécaniques et activités :

- ⇒ Garantir l'exploitation en sécurité des installations (conformément au SGS et aux règlements d'exploitation).
- ⇒ Editer des procédures en lien avec le système de management de la qualité et de la sécurité.
- ⇒ Contrôler la bonne tenue des registres.
- ⇒ Superviser l'exploitation en établissant les plannings selon les compétences du personnel.
- ⇒ Développer les compétences de ses équipes et les évaluer.
- ⇒ Préparer les équipes aux situations d'urgence (évacuation des RM...).
- ⇒ Garantir l'excellence client (parcours client optimisé, qualité de l'accueil et de l'information clients).
- ⇒ Participer à l'élaboration des budgets de fonctionnement et d'investissements.
- ⇒ Suivre les dossiers de fonctionnement (achats, réclamations clients, plans d'actions...).
- ⇒ Recruter les personnels nécessaires à l'exploitation et aux activités.
- ⇒ Réaliser des entretiens salariés (professionnels, positionnement, management, Master...).
- ⇒ Réaliser un reporting des activités (indicateurs de performance, non-conformité...).
- ⇒ Manager et fédérer les équipes.
- ⇒ Diriger des opérations complexes (Evacuation ; accident grave...).
- ⇒ Participer au développement de nouveaux centres de profit (tyrolienne...).

PROFIL

- ⇒ Connaître l'organisation générale du domaine skiable et les activités complémentaires.
- ⇒ Connaître le cadre réglementaire et sécuritaire d'exercice de la mission (Document d'orientation du S.G.S, Référentiels RM 1 à 4, Règlements d'exploitation, Règlements de Police).
- ⇒ Connaître les risques liés aux activités (SST, financiers, juridiques, sociaux...).
- ⇒ Animer un RETEX.
- ⇒ Maîtriser l'outil informatique et les logiciels métier (Excel, GTA...).
- ⇒ Avoir des aptitudes à la pédagogie. Former et accompagner le personnel.
- ⇒ Avoir des aptitudes à la prise de décision. Anticiper d'éventuelles évolutions de l'organisation (absence, météo).
- ⇒ Avoir une vision orientée parcours client.
- ⇒ Être dans l'amélioration continue. Posséder une volonté de progrès ; être force de proposition.
- ⇒ Avoir une appétence avérée pour le management d'équipe.
- ⇒ Faire preuve de diplomatie et de bienveillance.

CONDITIONS GENERALES D'EXERCICE

- ⇒ Déplacements routiers sur la neige et/ou sur la glace ; Travail sur sol glissant.
- ⇒ Déplacements avec véhicule ou engin motorisé.
- ⇒ Déplacements à skis en toutes conditions.
- ⇒ Travail en hauteur et/ou en présence de pièces en mouvement, à proximité d'organe électrique.
- ⇒ Travail posté sur écran (informatique, bureautique).