

LE GRAND ANNECY RECRUTE



Pour la **STATION DU SEMNOZ**
DGA Economie Aménagement Habitat

EMPLOI SAISONNIER D'AGENT DE CAISSE (H-F)

Le Semnoz est une station de ski située à 20 minutes d'Annecy, en Haute Savoie. L'hiver, elle offre toutes les activités liées à la neige : ski alpin, ski nordique, raquettes et itinéraires piéton, piste de luge, service de location de matériel, restaurants, etc.

C'est un domaine skiable varié, accessible pour tous les niveaux de ski. Le sommet des pistes offre un superbe panorama à 360 degrés. Cette station familiale se caractérise par ses prix abordables et sa proximité avec Annecy. C'est pour cela qu'elle est fortement plébiscitée par les habitants de la région, qui viennent s'amuser et se détendre entre amis ou en famille.

L'été, la station est également bien animée, avec tout un secteur nature (alpages, randonnées, jardin alpin, etc) et pôle d'activités ludiques (luge d'été, trottinettes tout terrain, parcours d'orientation, minikarts électriques).

C'est pour l'animation de ce deuxième pôle que nous sommes à la recherche de saisonniers, plus particulièrement des personnes occupant le poste d'agent de caisse.

Vous avez envie d'intégrer une équipe compétente, dynamique et solidaire ?

Vous avez déjà tenu une caisse (connaître les procédures de saisie des ventes et d'encaissement, gérer un fond de caisse, etc) est idéal mais n'est pas obligatoire. L'important est d'être une personne vive d'esprit, qui a envie d'apprendre et très rigoureuse dans la gestion de sa caisse et le respect des procédures de caisse.

Il faut aussi être très à l'aise avec l'accueil de la clientèle : être souriant et aimable, tant en face à face qu'au téléphone. Savoir garder son calme malgré les objections potentielles de clients. L'important étant de donner une bonne image de la station.

Vous êtes capable de mémoriser des informations clés, pour aiguiller les visiteurs qui viendront en caisse se renseigner.

Vous êtes force de proposition et dynamique. L'activité peut être ralentie, par exemple en cas de mauvais temps. Nous pourrions alors vous affecter à d'autres tâches que la caisse.

Vous êtes capable de travailler en autonomie sans jamais hésiter à demander en cas de doute. Ne pas hésiter à informer le responsable des ventes en cas de problème

Vous savez vous organiser pour gérer les temps forts et les temps faibles, donc adapter son activité en fonction des priorités et de l'affluence.

Bien entendu, nous acceptons toutes les candidatures. N'hésitez pas à postuler, même si vous n'avez jamais occupé ce type de poste auparavant.

L'important est d'être une personne motivée, fiable et souriante !

Contexte de travail

Vous travaillez 5 jours sur 7, y compris les weekends, entre 8 et 10h par jour. L'activité va donc nécessiter des heures supplémentaires aux 35h prévues de base. La rémunération de ces heures supplémentaires sera majorée (à 125% entre la 36 et 42ième, à 150% au-delà). La rémunération de base est celle prévue dans le cadre de la convention collective des remontées mécaniques, en fonction du poste occupé (entre 10,5 et 11,5€ bruts de l'heure).
Chaque midi, vous serez nourri gratuitement au restaurant du Chatillon.

Vos missions

Accueil / information

- ✓ Répondre aux demandes des clients, les renseigner
- ✓ Prendre en compte les demandes et les remarques des clients et faire remonter les informations au responsable des ventes.
- ✓ Participer à l'accueil téléphonique, transmettre les appels et assurer la prise de messages si nécessaire.

Gestion caisse

- ✓ Procéder aux ouvertures et fermetures des caisses.
- ✓ Effectuez les ventes.
- ✓ Contrôler le flux client, la file d'attente.
- ✓ Contrôler son fonds de caisse.
- ✓ Assurer la gestion des stocks lié à son activité.

Autre

En fonction de l'affluence, de la météo, il se peut que l'activité soit ralentie. Le personnel de caisse devra alors se rendre utile et prendre en charge diverses tâches comme :

- ✓ Des tâches administratives confiées par la direction.
- ✓ L'entretien de son poste et de son environnement de travail.
- ✓ Participer au nettoyage des sanitaires et des salles hors sac.
- ✓ Tout autre travail extérieur (petits travaux de rénovation, aide ponctuelle sur telle ou telle activité, etc).

Modalités pratiques

Votre lieu de travail : Station du Semnoz

Votre temps de travail : temps complet (35 h avec quelques heures supplémentaires par semaine, majorée à 125%)

Votre mode de recrutement : CDD saisonnier

Votre rémunération : traitement statutaire + régime indemnitaire + primes

Votre prise de fonction : Contrat de 2 mois, du 02/07/2022 au 28/08/2022

Pour des précisions sur le poste, vous pouvez contacter Brennan COCHETEL, Responsable des ventes au 06 86 14 65 31

**Adressez une lettre de motivation
et un CV détaillé à**

Madame la Présidente
Direction Ressources humaines

avec la mention obligatoire en objet
Saisonnier agent de caisse

Par courriel

bcochetel@grandannecy.fr