



OFFRE D'EMPLOI

SAISON HIVER 2019-2020

ANIMATEUR RELATION CLIENTS (H/F)

ENTREPRISE

La Régie Intercommunale du Tourmalet exploite le Domaine Skiable du Grand Tourmalet, Barèges-La Mongie, membre de la chaîne N'PY et leader des Pyrénées françaises avec 100 km de pistes de 1200 à 2 500 m d'altitude, 62 pistes et 30 remontées mécaniques situées de part et d'autre du mythique Col du Tourmalet. Avec 15M de CA et 250 salariés en hiver, la RICT est une entreprise à taille humaine investie dans le respect de l'environnement, l'écoute du client, l'innovation et le développement du territoire.

POSTE ET MISSIONS

Vous assurez le rôle d'Ambassadeur auprès de la clientèle et vous relayez les informations pertinentes en veillant à donner une image positive de la station. Vous participez à toutes les missions de l'accueil et de l'information : parking, file d'attente billetteries et remontées mécaniques, pistes. Vous êtes le regard client sur le domaine skiable.

Accueillir, renseigner et sensibiliser les clients

- S'informer et informer les agents d'accueil sur l'état d'ouverture du domaine, les conditions climatiques et les événements particuliers : situations à risque d'avalanche, pannes RM ou billetterie
- Répondre aux sollicitations des clients, aider les personnes en difficulté, gérer les réclamations
- Surveiller et prévenir les comportements dangereux, informer et sensibiliser les clients à la sécurité
- Différents lieux d'interventions sur les accès et le domaine skiable en fonction de l'affluence (file d'attente Billetterie et RM, embarquement/débarquement RM, parkings, ...)
- Participer à la réalisation des enquêtes de satisfaction
- Faire remonter à ses responsables les constats des clients sur le terrain
- Etre force de proposition concernant toutes innovations et améliorations souhaitables à destination de nos clients

Entretenir les lieux publics et les ressources matérielles du service

- Dégager les accès au front de neige, à la billetterie, aux toilettes publiques et aux navettes
- Nettoyage des toilettes sèches sur le domaine skiable
- Veiller à la propreté de l'espace et des équipements

Autres points spécifiques

- Participer aux animations de fidélisation et manifestations événementielles qui se déroulent sur et en dehors du domaine skiable
- Participer aux contrôles des forfaits sur le domaine skiable
- Travailler en tant que renfort aux remontées mécaniques et hôte de vente

PROFIL RECHERCHÉ

Vous avez acquis des expériences dans le secteur de l'animation et vous connaissez les techniques de la relation client. Vous vous exprimez avec aisance, vous êtes dynamique et vous avez de réelles aptitudes relationnelles. Vous faites preuve d'une réelle motivation pour l'univers de la montagne. Vous avez un bon niveau de ski. Vous êtes disponible pour travailler les week-ends, jours fériés et vacances scolaires.

Vous avez la capacité à participer au développement d'une culture client partagée par l'ensemble des salariés.

Vous maîtrisez la pratique de l'espagnol. Un bon niveau de l'anglais serait un plus.

CARACTÉRISTIQUES DE L'OFFRE

Société : REGIE INTERCOMMUNALE DU TOURMALET - 32 Boulevard du Pic du Midi - 65200 LA MONGIE

Poste à pourvoir : pour la Saison Hiver 2019-2020

Type de contrat : CDD saisonnier 39 H / semaine

Salaire : selon Convention Collective des remontées mécaniques et domaines skiables

Candidatures : CV + Lettre de motivation à envoyer par mail : recrutement@tourmalet.fr au plus tard le 08/12/2019