Responsable des ventes domaine skiable

GM2S - Annecy (74)

33 000 € - 38 000 € par an

Nous recherchons pour notre client, un grand domaine skiable de Haute-Savoie, son Responsable des Ventes, H/F

Amoureux de la montagne et sportif, vous avez des qualités relationnelles et le sens du client, vous souhaitez rejoindre une équipe de passionnés, adressez-nous votre cv :

payet.isabelle@gm2s.fr

Vous serez responsable du développement commercial, de toute la gestion des ventes et du contrôle des différents sites du domaine. Vous êtes le référent des recettes, du chiffre d'affaires et du contrôle d'accès aux remontées mécaniques. Vous encadrez une équipe de 20 personnes.

Descriptif de fonction :

-Développement des ventes et satisfaction clientèle

- Administration des ventes en ligne (BtoB et BtoC)
- Echanges avec les acteurs locaux publics et privés
- Négociation de partenariats (BtoB) et contractualisation
- Négociation et gestion de la relation clientèle
- Traitement des réclamations
- Facturation des clients et suivi des règlements

-Gestion Technique

- Préparation de la billetterie en émission et en contrôle des forfaits
- Maintenance et entretien des équipements de vente
- Préparation et mise à jour de la vente (en ligne, back-office et caisses)

- Management et ressources humaines

- Le management et recrutement des équipes de ventes (planning, entretien professionnel...)

- Piloter les procédures de caisse, de contrôle et de gestion des litiges de caisses

- Procédures de caisse, de contrôle et de gestion des litiges de caisses
- Statistiques et l'émission de tableaux de bord billetterie
- Suivi des ventes (en ligne, back-office et caisses)
- Encaissements des remontées mécaniques et de la filiale restaurants
- Dossiers d'assermentation et le constat des fraudes

Profil recherché

Vous connaissez les métiers de la montagne. Vous possédez une expérience significative dans ce secteur. Vous êtes dynamique et avez le sens des responsabilités.

Ce poste nécessite des qualités managériales, le sens des relations humaines, de la rigueur et de la méthode, un tempérament débrouillard et une bonne appétence pour le ski.

Compétences clés :

- Maîtrise des outils informatiques (Pack Office), outils de contrôle d'accès et de billetterie (logiciel Skidata)
- Pratique régulière du ski
- Anglais courant
- Bonnes notions de comptabilité

Type d'emploi : Temps plein

Salaire : 33 000,00€ à 38 000,00€ par an

Horaires :

- Périodes de Travail de 8 Heures
- Travail en journée

Expérience:

- management: 2 ans (Souhaité)

Télétravail:

- Non