



Le Groupe *LABELLEMONTAGNE*, spécialisé dans l'exploitation de remontées mécaniques et domaines skiables, dans l'hébergement (hôtels, résidences de tourisme et agences de location), la restauration et les activités de loisirs, emploie 1300 salariés en saison d'hiver dans 10 stations à taille humaine.

Nous recrutons pour la station de La Bresse-Hohneck située dans les Vosges, un(e) :

Stagiaire en marketing et communication H/F

Vos principales missions :

1- Communication externe :

- Elaboration, mise en œuvre et suivi du plan de communication du Site, en relation avec le Directeur du Site et la Direction Marketing / Communication du Groupe.
- Etre l'interlocuteur et le donneur d'ordre de l'agence de communication du Groupe, pour la création des documents et visuel.
- Community management : gestion des comptes médias sociaux du Site (posts, réponse aux demandes clients), dans une triple optique d'acquisition de clients, de satisfaction et de fidélisation des clients.
- Administration des pages « station » du site web.
- Organisation d'évènement du Site (Journée VIP Carte Blanche, présence sur les salons), ou ad-hoc (demandes particulières, privatisations, etc...)

2- Communication interne :

- Relais auprès des employés du Site des informations susceptibles d'intéresser le client (ouverture des pistes, météo, animations de la destination, etc.)
- Interaction étroite avec les partenaires de la destination (hébergeurs, Office du Tourisme, etc.) pour assurer le bon échange d'informations.
- Accompagnement des acteurs internes (employés) et externes (partenaires) dans le développement de l'expérience et la satisfaction client.

3- Marketing :

- Analyse des ventes, en coopération étroite avec le/la Responsable des Ventes (ou Responsable des Caisses le cas échéant), afin d'en tirer des priorités qui seront reflétées dans le plan de communication
- Veille concurrentielle.
- Elaboration d'un plan marketing : axes produits prioritaires, nouveautés à mettre en place, axes d'animation des ventes, etc.

Votre profil :

Cursus de formation Bac +5 ou équivalent, nous recherchons une personne motivée, dynamique et autonome. Elle sera également force de proposition et sera attirée par le travail en station de ski.

Votre sens du relationnel, votre curiosité et votre créativité seront importants pour dynamiser ces leviers.

Aisance rédactionnelle requise.

Connaissance du pack adobe

La maîtrise de la langue française et de l'orthographe est indispensable.
Anglais ou Allemand est un plus.

Conditions du poste :

Pour une période de 4 à 5 mois, débutant en septembre, ou décembre.

Rémunération selon la législation en vigueur.

Vous souhaitez rejoindre notre équipe, merci d'adresser CV + lettre de motivation par mail à secretariat.labresse@labellemontagne.com . Votre candidature sera étudiée avec confidentialité.