



Directeur des Opérations F/H

Poste :

Rattaché au Directeur Général et dans le cadre d'une création de poste, nous recherchons un(e) **Directeur des Opérations**. Numéro 2 de l'organisation, il est garant de la bonne marche du groupe N'Py/Compagnie des Pyrénées, il contribue à sa croissance et à sa transformation. Il est responsable du management opérationnel. Il est en charge d'optimiser les chiffres d'affaires et marges, mais également de participer au développement de l'activité en anticipant les évolutions du marché. Il sera épaulé par la direction des fonctions supports (vie des sociétés, gestion administrative des ressources humaines, finance, comptabilité, contrôle de gestion).

Principales responsabilités

- **Piloter le management opérationnel du groupe**
 - Assurer l'organisation des moyens internes et externes dans le souci de performance économique, sociale et d'excellence opérationnelle
 - Elaborer les budgets et suivre l'évolution des résultats avec l'appui de la direction des fonctions supports. Accompagner les responsables opérationnels dans le pilotage des ressources
 - Animer la conception, la réalisation de projets transverses, en assurer le pilotage (coût, délai, qualité et risques) et contrôler le déploiement prioritairement dans le domaine de la transformation digitale et la mutualisation des services
 - Coordonner les équipes opérationnelles dans la conception et la mise en œuvre de projets d'optimisation ou de développement de nouvelles activités
 - Superviser et piloter la gestion administrative, sociale et juridique : politique RH dans une perspective multi-sites (GPEC...), accompagnement des responsables opérationnels dans l'élaboration, la rédaction, le suivi et l'animation des contrats
 - Etre force de proposition pour structurer des projets d'envergure
 - Favoriser l'innovation et la créativité dans tous les domaines y compris organisationnel.

- **Assurer le développement du centre de services partagés**
 - Traduire l'ambition stratégique du groupe en politique opérationnelle, et accompagner les responsables opérationnels (Technique, Achats, Gestion, Compétences, SI, Marketing, Commerce,...) dans la rédaction des feuilles de route
 - Assurer la coordination, le pilotage global (fonctionnel, humain, financier, technique et administratif) de ces projets et garantir leur résultat, en s'appuyant sur une ou plusieurs équipes.
 - Fédérer les ressources humaines internes et externes autour du projet pour mettre en adéquation l'ambition stratégique et la gestion opérationnelle.
 - Développer les compétences des salariés et des collectifs de travail en cohérence avec la stratégie de l'organisation.
 - Assurer le suivi des relations contractuelles

Profil :

Vous êtes un **manager polyvalent** et possédez une expérience en environnement multi-sites (DG de filiale ou de PME, DGA, membre de Comité de Direction, direction de projets transverses, manager en transformation digitale

au sein d'entreprises avancées dans la transformation numérique...). Vous recherchez une expérience enrichissante qui vous permettra d'être au cœur des **problématiques stratégiques** d'un groupe de PME en forte croissance avec une traduction immédiate sur le terrain. Vous souhaitez donner **un nouveau sens à votre carrière** en vous investissant dans une société à mission dont l'implication dans l'écosystème local, le souci de protection de l'environnement et le respect des salariés et partenaires se conjugue avec rentabilité économique. La connaissance du secteur d'activité tourisme/montagne n'est pas impérative mais une expérience en matière de conduite de projets complexes (systèmes d'information, digital, marketing, immobilier ...) est indispensable.

Le poste est basé à Lourdes dans les Hautes-Pyrénées et nécessitera des déplacements sur l'ensemble de la chaîne des Pyrénées notamment.

Salaire : de 60 à 100K€ selon profil

Présentation de l'entreprise : GROUPE N'PY

Situation actuelle :

Chiffres clés : 24 M€ de volume d'affaires, 3 sociétés, plus de 6 M€ de CA, 45 salariés en ETP.

Aujourd'hui, le groupe N'PY représente plus de la moitié du chiffre d'affaires des domaines skiables des Pyrénées françaises ainsi que 3 sites touristiques majeurs (La Rhune, Cauterets-Pont d'Espagne et Pic du Midi). Avec le nouvel actionnaire "Région Occitanie", son périmètre d'intervention sera élargi à la chaîne des Pyrénées Françaises.

Raison d'être :

Les sociétés du groupe N'PY (SAEM N'PY, SAS N'PY RESA, SAS Skylodge) sont des sociétés de prestations de services qui ont pour vocation de contribuer à l'amélioration de l'économie des domaines skiables et sites de la chaîne des Pyrénées en conciliant l'équilibre économique et l'intérêt général, en prenant en considération les contextes socio-économiques locaux, les enjeux environnementaux et humains.

Dates clés

- 2004-2014, création et développement de la SAEM N'PY (Conseil Général 64 (Gourette, La Pierre St Martin, La Rhune), SIVOM de l'Ardiden, SIVU du Tourmalet, SEMAP (Peyragudes), SEML de Piau-Engaly, Mairie Cauterets, Caisse des Dépôts, PG Invest (Crédit Agricole), SAFIDI (EDF) et Caisse Epargne)
- 2015, création de la SAS N'PY RESA, filiale de l'activité commerciale
- 2018, création de la SAS SKYLODGE, filiale d'exploitation du concept Skylodge (hostel nouvelle génération)
- Période actuelle : N'PY devient la Compagnie des Pyrénées (CDP) avec l'entrée au capital de la Région OCCITANIE et le renforcement de la participation de la CDC dans la perspective d'augmenter la contribution de la CDP au développement touristique du massif Pyrénéen. Un véhicule d'investissement dédié à la capitalisation des sociétés d'exploitation des stations de montagne ainsi qu'une foncière immobilière sont créés et la CDP entre à leur capital. Les domaines d'intervention du nouveau groupe s'élargissent et s'adressent à l'ensemble de la chaîne des Pyrénées.