



## Offre d'Emploi : Hôte(sse) d'accueil / Régulation des secours

La Régie Autonome des remontées mécaniques de Montgenèvre (RARM), opérateur du domaine skiable de Montgenèvre : 23 remontées mécaniques, 90 kilomètres de pistes, domaine relié au domaine skiable Italien de la Voie Lactée, 5<sup>ème</sup> domaine skiable au monde, recrute un(e) hôte(sse) d'accueil / régulation des secours dans le cadre d'un CDD de remplacement :

### Missions :

Placé(e) sous l'autorité du Directeur Administratif et Financier, vous êtes, notamment, chargé(e) des missions suivantes :

#### 1/ Gestion du central secours :

- Vous assurez le central secours, en effectuant, notamment les missions suivantes :
  - Coordonner les secours sur pistes (évacuation des blessés jusqu'au centre médical le plus adapté, ...),
  - Tenir les registres d'ouverture et de fermeture des pistes et des appareils de remontées mécaniques,
  - Tenir la main courante des secours (descriptif détaillé des secours).

#### 2/ Accueil :

- Vous accueillez et renseignez la clientèle (téléphone, mail, ...) sur l'ensemble des activités du domaine skiable,
- Vous centralisez, mettez à jour et diffusez l'information relative au domaine skiable sur un logiciel d'exploitation,
- Vous gérez les réclamations clients.

Cette liste n'est en aucun cas exhaustive. D'autres missions pourront vous être confiées en fonction des besoins du service.

### Compétences requises :

- vous êtes souriant(e) et accueillant(e),
- vous aimez le travail en équipe,
- vous êtes discret(ète) et rigoureux(se) dans l'exécution des tâches, qui vous sont confiées,
- vous maîtrisez l'outil informatique,
- vous maîtrisez l'anglais et l'italien.

### Rémunération :

Poste à pourvoir immédiatement, au siège de la RARM, en contrat à durée déterminée de remplacement.

Travail à temps plein du lundi au vendredi.

Rémunération établie en fonction de la convention collective des remontées mécaniques.

Merci d'adresser votre candidature (CV+LM) à l'adresse suivante :

RARM Montgenèvre

Bâtiment Le Forum

Place de l'Obélisque

05100 Montgenèvre

Mail : [d.bremond@rm-montgenevre.com](mailto:d.bremond@rm-montgenevre.com)