

# ANGLAIS INTENSIF – APPLIQUE AUX DOMAINES SKIABLES – CERTIFICATION « LINGUASKILL GENERAL »

(REMPLECE LE «BULATS» A PARTIR DU 31/12/2019)

(Eligible au CPF code 236371)

Nécessité d'une très bonne connexion Internet pour les tests et d'un ordinateur mis à disposition

## ★ Objectifs

- ✓ Acquérir un vocabulaire technique et spécifique pour renseigner les clients
- ✓ S'exprimer en confiance à l'oral avec des phrases efficaces
- ✓ Evaluer le niveau de ses collaborateurs grâce à la certification LINGUASKILL GENERAL internationalement connue et reconnue

## 👤 Public

- ✓ Professionnels saisonniers devant utiliser l'anglais dans le cadre de l'accueil de clients et la promotion de leurs produits/ prestations dans le contexte de station de ski

## ! Prérequis et obligations

- ✓ Nécessité d'une très bonne connexion Internet pour les tests et d'un ordinateur mis à disposition
- ✓ Bases en Anglais
- ✓ Groupes de niveau nécessairement homogène :
  - Niveau faux débutant (A1-A2) : être capable de construire des phrases simples en anglais
  - Niveau intermédiaire (B1-B2) : converser sur des sujets variés de façon autonome
  - Niveau avancé (C1) : être capable de s'exprimer avec aisance sur tous les sujets.

## ☰ Déroulement pédagogique

- ✓ Savoir se présenter, accueillir et renseigner les clients anglophones
- ✓ Décrire la station et les services
- ✓ Donner un tarif, un horaire, décrire un lieu dans la station
- ✓ Informer sur l'environnement (pistes, météo, enneigement, état des routes...)
- ✓ Etre capable de donner des indications et directions dans la station et d'orienter sur les pistes
- ✓ Acquisition ou perfectionnement du vocabulaire professionnel spécifique selon le secteur d'activité
- ✓ Évaluation – certification



# ANGLAIS INTENSIF – APPLIQUE AUX DOMAINES SKIABLES – CERTIFICATION « LINGUASKILL GENERAL »

(REPLACE LE «BULATS» A PARTIR DU 31/12/2019)  
(Eligible au CPF code 236371)

## Moyens pédagogiques

- ✓ Méthode communicative adaptée aux besoins de la profession
- ✓ Utilisation d'outils pédagogiques spécifiques, jeux de rôles
- ✓ Support pédagogique remis au stagiaire

## Durée

Prévoir 4 journées et 23 heures par personne

- ✓ 21 heures de formation soit trois journées consécutives
- ✓ 2 heures de test par binôme la quatrième journée

## Evaluation

- ✓ Attestation de suivi de formation
- ✓ Certification – évaluation pour chaque participant

Notes

- ④ Interentreprises ou intra-entreprise
- ④ Nombre de participants maximum : 8

