

Communiqué de presse  
Décembre 2013

## **PISTEURS-SECOURISTES LES ANGES GARDIENS DES PISTES DE SKI FORMES A LA PREVENTION ACTIVE**

Chaque hiver, 2300 pisteurs-secouristes veillent sur la sécurité des pistes de ski. Ces personnels formés, titulaires d'un brevet national, sont chargés de la prévention sur les pistes tout autant que des secours en cas d'accident. Pour adapter la formation des nouveaux pisteurs et agir en réassurance auprès des skieurs, l'ADSP et Domaines Skiables de France ont décidé de privilégier « la prévention active ». Une compétence qui est également cultivée au sein des équipes des domaines skiabiles et qui vient en plus des autres facettes du métier, de l'ouverture quotidienne à la fermeture des pistes : balisage, signalisation, déclenchement préventif des avalanches, pose des dispositifs de protection...

**Benjamin Blanc, Président de l'Association Nationale des Directeurs de Pistes et de la Sécurité des stations de sports d'hiver :**

*« Non seulement nous voulons que les pisteurs-secouristes soient présents sur les pistes et se rendent disponibles pour les skieurs mais également nous voulons les voir intervenir auprès de la clientèle en fonction des situations rencontrées. »*

**Louis Cometto, Président de la commission Pistes et Environnement de Domaines Skiabiles de France :**

*« Le bon accueil de la clientèle doit être le fil rouge de la journée d'un skieur sur le domaine skiable. Sur les pistes, cela signifie que nos équipes doivent avoir l'envie, mais aussi la compétence, d'aller à la rencontre du skieur, qu'il s'agisse de le renseigner ou de véhiculer des messages de prévention. »*

Automne 2013, les formateurs des élèves pisteurs-secouristes ont donc complété leur valise pédagogique pour enseigner les fondamentaux de la prévention active. De l'information à la gestion des situations conflictuelles, le pisteur-secouriste se doit d'être bienveillant, disponible, chaleureux, pédagogue... et directif si nécessaire.

**Pierre Lestas, Président de Domaines Skiabiles de France :**

*« Nous voulons agir sur la sécurité perçue par le skieur. C'est un sentiment assez insaisissable : ainsi quand l'hiver dernier le nombre de secours sur pistes a baissé de plus de 10 % sur la France entière, la perception de la sécurité par nos clients ne s'est pas partout améliorée. Nous voulons aujourd'hui réaffirmer que la prévention active fait partie intégrante des missions de nos pisteurs-secouristes. »*



Les professionnels échangent aussi les bonnes pratiques et s'inspirent tout particulièrement des stations ayant obtenu les meilleurs résultats dans les enquêtes de satisfaction client sur la sécurité des domaines skiables.

- **La présence des pisteurs-secouristes aux points fréquentés sur les pistes**, à certaines heures de la journée, peut être préalablement planifiée dans les programmes de travail. L'objectif est de veiller à ce que tout se passe au mieux pour les pratiquants de sports de glisse, sachant qu'un mode opératoire est prévu pour intervenir auprès des skieurs ayant un comportement à risque afin de préserver un climat de sérénité sur les pistes.
- De même **l'harmonisation de la signalisation des zones** telles que croisements de pistes, aires d'approche des départs remontées mécaniques peut être renforcée pour ralentir et obtenir des comportements réflexes chez les pratiquants.
- A noter également le lancement d'une étude conduite par l'université de Savoie sur une période de trois ans pour mieux **analyser et prévenir les comportements à risque** sur les pistes de ski.

Comme chaque saison d'hiver une campagne nationale de prévention et plusieurs actions locales en stations rappellent les règles de conduite sur les pistes et les bons conseils pour profiter en toute sérénité de son séjour à la neige.

## Pour aller plus loin

*Campagne du Ministère Jeunesse et Sport*

<http://www.sports.gouv.fr/pratiques-sportives/pratique-securite/Pratiquer-en-hiver/>

*Page du site web de Domaines Skiables de France consacrée à la sécurité*

[http://www.domaines-skiables.fr/index.php?option=com\\_content&task=view&id=302&Itemid=163](http://www.domaines-skiables.fr/index.php?option=com_content&task=view&id=302&Itemid=163)

*Film métier "pisteur-secouriste"*

<https://vimeo.com/79777113>

*Magazine Domaines Skiables de France 2012 – dossier sécurité*

<http://www.domaines-skiables.fr/downloads/uploads/Mag30DSFBDcorrige.pdf>

*Exemple de supports de prévention*

<http://www.chamoniarde.com/yetis/>

## Contacts presse

**DSP : Benjamin Blanc** – Président 06.63.15.35.29

**DSF : Laurent Reynaud** – Délégué Général 06.81.84.75.10